



# Patientförsäkringscentralen

Bulevarden 28, 00120 Helsingfors  
tfn (09) 6804 0620 (rådgivning), (09) 680 401 (central)  
fax (09) 6804 0368, www.pvk.fi

## ANMÄLAN OM PATIENTSKADA



Med denna blankett anmäls patientskada som uppkommit 1.5.1999 eller därefter.  
Denna blankett samt broschyren för de ersättningssökande finns även på Patientförsäkringscentralens webbplats.

<b>Patientförsäkringscentralens anteckningar</b>	Skadebeteckning	Inkomsten
--	-----------------	-----------

<b>Patient</b>	Efternamn	Personbeteckning
	Förnamn (stryk under tilltalsnamnet)	<input type="checkbox"/> Patienten avliden
	Utdelningsadress	Postnummer och postanstalt
	Yrke	Telefon dagtid (även riktnummer)
	Intressebevakarens namn, adress och telefon då patienten är minderårig eller omyndig	

Ge uppgifterna om den person vars hälso- och sjukvård skadeanmälan gäller. Uppgifterna om yrket behövs för att bedöma eventuell arbetsförmåga. Om patienten inte förvärvsarbetar ska orsaken anges (t.ex. pensionerad, arbetslös, studerande, moderskaps- eller föräldraledig m.fl.). Om patienten då anmälan ifylls är minderårig eller om domstol eller magistrat för fullvuxen patient har utsett en intressebevakare, ska vårdnadshavarens eller intressebevakarens namn och kontaktuppgifter uppges. Beslutet sänds för kännedom till denna person. Bifoga en kopia av intressebevakarförordnandet.

<b>Undersökning eller behandling och vård som föregick den skada som anmäls</b>	Vilken sjukdom, vilket handikapp eller symptom undersöktes eller behandlades då den patientskada som nu anmäls uppkom?
	När började sjukdomen eller symptomen eller när uppkom handikappet?

Ange den sjukdom, det handikapp eller symptom som ursprungligen gav anledning till att patienten sökte sig till undersökning eller vård. Ange även när denna sjukdom, handikappet eller symptomen för första gången uppkom.

<b>Vårdinrättning eller mottagning som anmälan gäller</b>	Sjukhus, hälsocentral, läkarstation, privatmottagning eller motsvarande, där den undersökning utfördes eller den behandling och vård gavs som ledde till den skada som anmäls. Om vårdinrättningen är privat, uppges då även namnet på läkaren eller annan vårdgivare.	
	När inträffade skadan?	
	Vårdinrättningens utdelningsadress	Postnummer och postanstalt

Anteckna här endast den eller de vårdinrättningar eller mottagningar där du anser att patientskadan inträffat samt tidpunkten för skadan. Om tidpunkten för skadeinträffandet inte kan noggrant anges, anteckna tidsintervallet eller precisera tidpunkten på annat sätt (ex. månad-år).

<b>Andra vårdinrättningar och mottagningar</b>	I vilka andra vårdinrättningar har patienten undersökts eller vårdats? Om vårdinrättningen är privat, uppges då även namnet på läkaren eller annan vårdgivare.	
	Vårdinrättningens namn	Vårdinrättningens namn
	Vårdinrättningens utdelningsadress	Vårdinrättningens utdelningsadress
	Postnummer on postanstalt	Postnummer och postanstalt

Anteckna här de andra vårdinrättningarna eller mottagningarna där patienten har undersökts eller vårdats för patientskadan eller för den ursprungliga sjukdomen eller handikappet. Vården kan ha skett även innan den anmälda patientskadan inträffade. Om vårdinrättningarna är fler än två, anteckna motsvarande uppgifter för de övriga i bilaga.

<b>Personskada för vilken ersättning söks</b>	För vilken personskada och på vilka grunder söks ersättning?
Fortsätt vid behov på skild bilaga	

Beskriv förloppet av undersökningen och vården som ledde till den patientskada som anmäls, personskadans art och dess följder. Skildra händelserna i kronologisk ordning. Om händelserna stäcker sig över en längre tid, ska för varje händelse (t.ex. besök på mottagningen) anges datum och vid behov även klockslag.

<b>Underskrift</b>	Ersättningssökandens (för omyndig persons del intressebevakarens) eller det befullmäktigade ombudets underskrift och namnförtydligande
	Datum ____ / ____ ____ <div style="text-align: right;">_____</div> Underskrift och namnförtydligande

Den ersättningssökande, intressebevakaren eller det befullmäktigade ombudet ska underteckna skadeanmälan. Endast en undertecknad anmälan ger Patientförsäkringscentralen rätt att påbörja handläggningen av skadan och be om de utredningar som behövs. Om patienten har avlidit, ska den som undertecknar anmälan vara delägare i dödsboet eller annan närstående person som faktiskt har orsakats ekonomisk skada eller förlust på grund av dödsfallet. Bifoga en kopia av bouppteckningen för utredning av delägarskapet och uppgive undertecknarens adress för postning av beslutet.

<b>Fullmakt</b>	Jag befullmäktigar _____ att sköta detta skadeärende.
	Ombudets adress och telefonnummer
	Patientens eller annan ersättningssökandes (för omyndig persons del intressebevakarens) underskrift och namnförtydligande
	Datum ____ / ____ ____ <div style="text-align: right;">_____</div> Underskrift och namnförtydligande

Om patienten eller annan ersättningssökande inte själv sköter ärendet, ska ombudets namn och kontaktuppgifter uppges. Den ersättningssökande ska underteckna fullmakten. Ersättningsbeslutet sänds för kännedom både till den ersättningssökande och ombudet. Det är inte möjligt att på basis av patientskadelagen få ersättning för kostnader som uppstår vid anlåtande av ombud.

## Att fylla i blanketten

Bekanta dig även med broschyren "När du söker ersättning från Patientförsäkringscentralen" innan du fyller i blanketten. Broschyren fås från Patientförsäkringscentralen och finns även på centralens webbplats. Den fås även från vårdinrättningarna.

Fyll i blanketten med maskin eller i tydlig skrift. På Patientförsäkringscentralens webbplats finns en blankett som kan fyllas i och skrivas ut på dator. En kopia av skadeanmälan sänds till vårdinrättningen i samband med att centralen ber om de handlingar som behövs för att avgöra ärendet.

Utgående från de uppgifter som du gett i blanketten skaffar Patientförsäkringscentralen behövliga uppgifter från de olika vårdinrättningarna, varför uppgifterna om vårdinrättningarna är speciellt viktiga för att ärendet ska kunna handläggas smidigt.

Du kan be om hjälp att fylla i blanketten av vårdinrättningens patientombudsman eller socialarbetare.

## Om patientförsäkringen

Denna skadeanmälan är avsedd för ansökan om ersättning för patientskador som inträffat 1.5.1999 eller senare. Det finns en annan blankett för skador som skett tidigare (1.5.1987–30.4.1999) och den fås från Patientförsäkringscentralen och finns även på centralens webbplats.

Här ges en översikt av de bestämmelser i patientskadelagen som gäller från och med 1.5.1999 och de ersättningar som betalas. Rätten till ersättning och ersättningens storlek avgörs i varje enskilt fall på grundval av skadeanmälan och övriga utredningar som erhållits.

Ersättning skall sökas inom tre år efter att den ersättningsberättigade fick kännedom om skadan eller borde ha känt till skadan. Av särskilda skäl kan en senare inlämnad anmälan tas upp till behandling. För skador som inträffat 1.5.1999 eller därefter skall anmälan dock senast göras inom tio år efter den händelse som lett till skadan.

Skadeanmälan tillställs Patientförsäkringscentralen, som sköter ersättningshandläggningen och utbetalningen av

ersättning. De medel som används för ersättningarna insamlas i form av försäkringspremier från dem som utövar hälso- och sjukvårdsverksamhet.

## Ersättningsgrunder för de skador som inträffat 1.5.1999 eller därefter

Patientförsäkringen ersätter i enlighet med patientskadelagen personskada som orsakats patient i samband med hälso- och sjukvård i Finland. Med personskada avses sjukdom, handikapp eller annan tillfällig eller bestående nedsättning i hälsotillståndet eller död.

Med stöd av patientskadelagen ersätts inte alla menliga följder som orsakas patienten i samband med hälso- och sjukvård. Till ersättning berättigar endast de personskador som uppfyller något av de nedannämnda sju villkoren.

Ersättning betalas för personskada, om det är sannolikt att den har orsakats av:

**1.** Undersökning, behandling och vård eller någon annan motsvarande åtgärd eller av att en sådan försumrats. Dessutom förutsätts att en erfaren yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården skulle ha undersökt, behandlat och vårdat patienten eller i övrigt vidtagit åtgärder som avser patienten på något annat sätt och därigenom sannolikt undvikit skadan.

På grund av sjukdomens eller handikappets art är det inte alltid möjligt att uppnå ett gott behandlingsresultat. I sådana fall uppstår inte rätt till ersättning, om nivån på vårdpersonalens verksamhet motsvarar vad som krävs av en erfaren yrkesutbildad person. På samma sätt ger en oundviklig följd av en adekvat utförd undersökning eller vård och behandling inte heller rätt till ersättning, såvida den inte kan anses såsom oskälig i enlighet med kriterierna i punkt 7.

**2.** Fel i en sjukvårdsapparat eller ett sjukvårdsinstrument som använts vid undersökning, behandling och vård eller någon annan motsvarande åtgärd. Sådana apparater är bland annat operationsinstrument, patientövervakningsapparat och undersökningsbord.

**3.** Infektion som uppkommit i samband

med undersökning, behandling och vård eller någon annan motsvarande åtgärd. Ersättning betalas dock inte för skada som patienten skall tåla. Vid bedömningen av vad som skall tålas beaktas infektionsrisken, hur allvarlig den skada som infektionen orsakat är, arten av och svårighetsgraden hos den sjukdom eller det handikapp som undersökts eller behandlats samt patientens hälsotillstånd i övrigt.

**4.** Ett olycksfall i samband med undersökning, behandling och vård eller någon annan motsvarande åtgärd eller av ett olycksfall under sjuktransport.

Ersättning kan betalas endast för olycksfall som uppkommit i samband med ovan nämnda åtgärder eller i samband med sjuktransport. Ersättning kan sålunda inte betalas exempelvis för skada som uppkommit genom att patienten fallit i sjukhuskorridoren. Ett sådant olycksfall kan eventuellt berättiga till ersättning med stöd av punkt 1.

**5.** Brand i en behandlingslokal eller en behandlingsutrustning eller av någon annan motsvarande skada i en behandlingslokal eller i en behandlingsutrustning.

**6.** Distribution av receptmedicin från apotek i strid med receptet eller föreskrifter. Skador som åsamkats av läkemedel som överlåtits eller ordinerats på rätt sätt ersätts inte av patientförsäkringen. Ersättning för dessa kan sökas från läkemedelskadeförsäkringen. Ersättningshandläggningen handhas av Läkemedelskadeförsäkringspoolen, som har samma kontakt uppgifter som Patientförsäkringscentralen.

**7.** Undersökning, behandling och vård eller någon annan motsvarande åtgärd, förutsatt att följden är en bestående svår sjukdom eller ett bestående svårt handikapp eller död. Det är fråga om ett svårt handikapp eller en svår sjukdom om tillståndet kan anses motsvara minst de men som avses i invaliditetsklasserna 7–8 i social- och hälsovårdsministeriets s.k. invaliditetsklassbeslut (1012/86). Först när detta kriterium har uppfyllts och lytet eller menet är bestående, kan skadans oskälighet bedömas.

Då följdens oskälighet bedöms tas i betraktande skadans allvar, arten av och svårighetsgraden hos den sjukdom eller det handikapp som behandlats, patientens hälsotillstånd i övrigt, skadans sällsynthet samt skaderisken i det enskilda fallet.

## Ersättningar som utbetalas

Då grunden för ersättligheten i enlighet med patientskadelagen har uppfyllts, betalas ersättning för

- nödvändiga sjukvårdskostnader
- andra nödvändiga kostnader som uppkommit till följd av skadan
- inkomstförlust
- sveda och värk och andra tillfälliga men
- bestående funktionellt men
- bestående kosmetiskt men
- skäliga kostnader och inkomstförlust som orsakats närstående personer om synnerliga skäl föreligger (endast i skador som uppkommit i samband med vård och behandling som getts 1.1.2006 eller därefter)
- skäliga begravningskostnader
- nödvändigt underhåll till personer som är berättigade till det

Noggrannare uppgifter om de ersättningar som utbetalas finns på blanketten för ersättningsansökan och på centralens webbplats.

Ersättning kan betalas endast för personskada som åsamkats patient i samband med hälso- och sjukvård. Sådana kostnader eller förluster som skulle ha uppstått även utan patientskada, ersätts inte.

I de ersättningar som utbetalas enligt patientskadelagen beaktas såsom avdrag (samordning) ersättningar som utbetalas med stöd av annan lag. Ersättningar som samordnas är t.ex. av Folkpensionsanstalten utbetald sjukvård ersättning och sjukdagpenningen, folk- eller arbetspension samt ersättningar som betalas för arbetsolycksfall eller trafikskada.

Vårdkostnader för skada som uppstått i samband med offentlig hälso- och sjukvård ersätts enligt avgiftsnivån inom den offentliga sjukvården, ifall det inte föreligger speciella medicinska skäl att anlita privata hälsovårdstjänster.

Vid bestämmande av storleken på ersättningarna för sveda och värk och andra tillfälliga men samt bestående funktionellt eller kosmetiskt men utgår man från de normer och instruktioner som utarbetats av den av statsrådet tillsatta trafikskadenämnden. Dessa normer och instruktioner tillämpas allmänt i skadeståndspraxis.

## Obetydlig skada

Från patientförsäkringen betalas inte

ersättning för obetydlig skada. En skada anses obetydlig om den går över utan att lämna men inom en kort tid eller om den inte orsakar den skadelidande kostnader som överstiger 200 euro (år 2009).

## Handläggningen av skadeanmälan

Skadehandläggningen vid Patientförsäkringscentralen sker i två skeden. I det första skedet tar man ställning till, huruvida det är fråga om en ersättningsgill personskada enligt patientskadelagens bestämmelser. Då det är fråga om svåra fall ur medicinsk eller juridisk synvinkel kan centralen be om rekommendation till avgörande av patientskadenämnden innan ersättningsbeslut ges. Nämnden är tillsatt av statsrådet och har till uppgift att ge rekommendationer till avgörande i ersättningsärenden enligt patientskadelagen.

Ersättningsbeslutet sänds till den ersättningssökande och dennes ombud eller intressebevakare. Till ersättningsbeslutet fogas anvisning om hur man ska förfara vid missnöje. Information om grunden för beslutet ges även till vårdinrättningen och försäkringstagaren.

I det andra skedet utreder man storleken av de ersättningar som skall utbetalas. I samband med ett positivt ersättningsbeslut sänds en särskild blankett för ersättningsansökan, med vilken ersättning för kostnader och förluster kan sökas.

På grund av den tvådelade handläggningen ska sökanden inte till skadeanmälan bifoga läkemedelsrecept, kvitton eller motsvarande handlingar, ifall de inte har betydelse för bedömningen av vårdens vederhäftighet. Storleken på de uppkomna kostnaderna har, med undantag av de obetydliga skadorna, inte betydelse då ställning tas till frågan om skadan är ersättningsgill enligt lagen.

Spara alla de läkemedelsrecept, kvitton, sjukdagpenning- och pensionsbeslut och andra handlingar som hör till skadan, så att de senare kan fogas till ansökan om ersättning. Om ersättning för kostnaderna först söks hos Folkpensionsanstalten eller någon annan försäkringsanstalt, ska kopior av originalkvittona tas innan ansökan lämnas in till denna anstalt.

## Patientförsäkringscentralens rätt att få upplysningar och tystnadsplikt samt behandlingen av personuppgifter

Patientförsäkringscentralen har enligt patientskadelagens 5 d § rätt att få de upplysningar som behövs då ersättningsärendet skall avgöras. På den grund kan centralen få tillgång till bland annat de patienthandlingar som gäller patienten eller annat material som finns hos vårdanstalterna, exempelvis röntgenbilder. Då det är fråga om en ersättningsgill skada kan centralen behöva uppgifter om ersättningssökandens ersättningar, inkomster, pensioner eller beskattning. Dessa uppgifter behövs då man avgör ersättningarnas storlek och samordningen mellan ersättningarna från olika system.

Enligt patientskadelagens 13 § har alla som deltar i behandlingen av ett patientskadeärende tystnadsplikt. Den information som insamlas i samband med handläggningen ges till utomstående endast då vederbörande part har gett samtycke därtill eller på basis av uttrycklig bestämmelse i lag.

## Patientförsäkringscentralens behörighet

Patientförsäkringscentralens uppgift är att avgöra, huruvida den som ansöker om ersättning har rätt till skadestånd enligt patientskadelagen och vid behov betala ersättningarna. Centralens uppgift är inte att övervaka den verksamhet som bedrivs av de yrkesutbildade personerna inom hälso- och sjukvården eller vårdinrättningarna, deras förfaringsätt eller beteende. Övervakningen av hälso- och sjukvårdens yrkespersonal och vårdinrättningarnas verksamhet sköts av länsstyrelserna och Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården, Valvira (f.d. Rättsskyddscentralen för hälsovården).



**Patientförsäkringscentralen**

Bulevarden 28

00120 Helsingfors

(09) 6804 0620 (rådgivning)

(09) 680 401 (central)

(09) 6804 0368 (fax)

www.pvk.fi