

Protokoll fört vid enskild föredragning

Infrastrukturavdelningen
Transportbyrån I2

Beslutande
Infrastrukturminister
Christian Wikström

Föredragande
Upphandlare
Sten Schauman

Justerat
Omedelbart

Nr 15

Tillfällig ändring av avgångstid på Södra linjen
ÅLR 2022/1482

Beslut

Med stöd av 10 § 2 mom. Landskapsförordning (1979:6) om färjor beslöt Ålands landskapsregering att 21 mars 2022 införa tillfällig avvikelse från fastställd turlista ÅLR 2021/8176 av den 27.10.2021.

Avvikelsen är en ändring av avgången klockan 09.00, 15.00 och 18.15 på Södra linjen.

Den 21.03.2022 ändras Södra linjens turlista enligt följande:

Avgång från Kökar klockan 09.00 ändras till 10.00 och klockan 15.00 ändras till 16.00.
Avgång från Långnäs klockan 18:15 ändras till 18:35. Angöringar till mellanhamnar flyttas fram lika mycket som avgångstiden från starthamn.

Förändringen beräknas inte förorsaka extra kostnader.

Motivering

Den 21 mars 2022 ska en husgrund gjutas på Kökar. För att få ut fyra betongbilar till Kökar på samma dag behöver avgångarna 09.00 och 15.00 skjutas fram för att betongen ska hinna lossas och bilen spolas, vilket också påverkar dagens sista avgång från Långnäs.

Kökars kommun förordar ansökan, men föreslår att angöringar till mellanhamnar minimeras på de senarelagda avgångarna. Landskapsregeringen anser att det skulle vara en större ändring i turlistan än vad som är nödvändigt för få betongbilarna ut till Kökar.

Bakgrund

Sökande har inkommit med förslag på hur man kunde få ut fyra betongbilar till Kökar under samma dag. Kökars kommun och driftsentreprenören på södra linjen, Nordic Jetline Finland Oy, har hörts i ärendet.

Nr 16

Frågor om inställda färjturer

ÅLR 2022/1473

94 11

Beslut

Beslöts att svara Kumlinge kommun enligt **bilaga I222E15**.

Hänvisning

Ert brev daterat 18.2.2022

Kontaktperson

Christian Wikström

Kumlinge Kommun

Kommunkansliet

Kumlingevägen 323b

22820 Kumlinge

Ärende

Svar om inställda färjeturer

Tack för ert brev om inställda färjeturer.

Färjeturer kan ställas in i förväg om det finns prognos om svåra väderförhållanden eller på kort varsel om vädret uppstår överraskande. Vanligtvis är det hård vind i besvärliga riktningar som gör att man överväger att ställa in trafiken. Vattenstånd som extremt högvatten och lågvatten kan även spela in. Vindens styrka och riktning är dock den avgörande faktorn som påverkar besluten att ställa in. Då ser man även på vindbyarnas styrka eftersom vinden ofta är byig, vars styrka kan vara betydligt högre än medelvindens. Man kan inte endast förlita sig på medelhastigheten eftersom en vindby kan komma just då man håller på med en angöring.

Att undvika risker är gott sjömanskap. Landskapsregeringen stöder sina entreprenörer då man tar ansvar för trafiken genom att minimera risken för skador. Det är bättre att ställa in en avgång och veta att man snart kan trafikera igen, i stället för att riskera skador, som kan förorsaka att en färja är borta flera dagar för reparation och under tiden finns ingen trafik alls.

Prognoserna är ganska exakta en eller två dagar på förhand. Beslutet att ställa in mot en prognos är ett övervägande var man behöver beakta flera olika faktorer. Vilken linje som berörs, vilken färja, vilka hamnar, vilka kunder, vilken tid på dygnet och vilken veckodag behöver även beaktas. En kund som är ute i skärgården och ska fara hemifrån accepterar att få informationen om inställd avgång sent, eftersom den har kort väg tillbaka hem och kan planera om sin vardag. En annan kund som har stigit upp klockan 4 på morgonen för att köra ner till Hummelviks avgång 05.30 föredrar att få informationen om inställd avgång dagen innan. De olika kundernas behov av information om en specifik avgång är alltså olika.

Många kunder vill planera sin vardag så bra det går. Därför kan det ofta vara bättre att meddela om inställd trafik på basen av en prognos så att kunderna har en möjlighet att boka om och planera sin vardag på nytt, i stället för att ställas inför faktum i ett sent skede.

Frågorna om inställda färjeturer som ställs in på grund av väder kommer att behandlas på följande trafikrådsmöte.

Åland är enspråkigt svenskt, varför svenskan är prioriterad. Kundenservice är samtidigt viktig varför frågan om sms på olika språk behandlas i projektet Ålandstrafikens digitaliseringsresa.

Minister

Christian Wikström

Upphandlare

Sten Schauman

SÄNDLISTA

Kumlinge kommun

FÖR KÄNNEDOM

Ålandstrafiken, Gilla Karlsson