

ÅLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

2025

Nr 40

LANDSKAPSLAG

om ändring av landskapslagen om tillgängliga digitala tjänster

Föredragen för Republikens President den 25 april 2025

Utfärdad i Mariehamn den 15 maj 2025

I enlighet med lagtingets beslut¹
ändras 2 § 3 punkten och rubriken till
2 kap. landskapslagen (2019:7) om tillgängliga
digitala tjänster samt
fogas till lagens 2 § nya 10–13 punkter, ett
nytt 1a kap. och nya 3a–c §§ som följer:

2 §

Definitioner

I denna lag avses med

3) *myndighet* de myndigheter som avses i
4 § i offentlighetslagen (2021:79) för Åland,
inkluderande Ålands polismyndighet,

10) *digital tjänst* en webbplats eller mobil-
applikation samt funktioner i anslutning till
dem,

11) *identifieringstjänst* en tjänst för identifie-
ring av användare av digitala tjänster genom
identifieringsverktyg,

12) *identifieringsverktyg* ett sådant medel
för elektronisk identifiering som avses i artikel
3.2 i Europaparlamentets och rådets förordning
(EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering
och betrodda tjänster för elektroniska trans-
aktioner på den inre marknaden och om upp-
hävande av direktiv 1999/93/EG (*förordningen
om elektronisk identifiering*), och

13) *stark autentisering* identifiering av en
person, av en juridisk person eller av en fysisk
person som företräder en juridisk person och
verifiering av identifikatorns autenticitet och
riktighet genom tillämpning av en elektronisk
metod som motsvarar tillitsnivån väsentlig
enligt artikel 8.2 a eller tillitsnivån hög en-
ligt artikel 8.2 c i förordningen om elektronisk
identifiering.

1a kap.

Allmänna digitala tjänster

3a §

Planering och underhåll av digitala tjänster

Myndigheterna ska planera och underhålla
sina digitala tjänster på ett sådant sätt att
tjänsternas informationssäkerhet och data-
skydd säkerställs och så att det säkerställs
att tjänsterna är lätta att hitta och använda.
Dessutom ska myndigheterna se till att deras
digitala tjänster är interoperabla med den pro-
gramvara och de kommunikationsförbindelser
som används allmänt.

Myndigheterna ska se till att de digitala
tjänster som de ansvarar för och de andra
elektroniska dataöverföringsmetoder som de
använder också finns tillgängliga vid andra ti-
der än under myndigheternas servicepunkters
öppettider. Avbrott i de digitala tjänsterna och
i andra elektroniska dataöverföringsmetoder
ska förläggas till tidpunkter då de används i
ringa omfattning. Allmänheten ska på lämpligt
sätt informeras om avbrotten i förväg. Myn-
digheterna ska vid avbrott offentliggöra anvis-
ningar om hur var och en kan få sina ärenden
skötta på ett alternativt sätt.

Myndigheterna ska säkerställa att deras di-
gitala tjänster är tillräckligt interoperabla med
den offentliga förvaltningens gemensamma
informations- och kommunikationstekniska
tjänster och med andra myndigheters digitala
tjänster.

¹ LF nr 22/2023-2024

LKU bet. nr 7/2024-2025

3b §

Tillhandahållande av digitala tjänster

Myndigheterna ska ge alla en möjlighet att med hjälp av digitala tjänster eller andra elektroniska dataöverföringsmetoder sända elektroniska meddelanden och handlingar som hänför sig till deras behov att uträtta ärenden. Myndigheterna ska ge alla en möjlighet att i sina ärenden för mottagande av elektroniska meddelanden och handlingar från en myndighet använda en meddelandeförmedlingstjänst eller någon annan tillräckligt informations-säker elektronisk dataöverföringsmetod, om myndigheten kan sända meddelandet eller handlingen i elektronisk form.

Myndigheterna ska i sina digitala tjänster ge tydlig information om hur var och en elektroniskt kan sköta sina ärenden hos myndigheterna. Myndigheterna ska i sina digitala tjänster offentliggöra kontaktuppgifter av vilka det framgår var allmänheten har möjlighet att få råd i användningen av en myndighets digitala tjänster.

En myndighet kan temporärt begränsa användningen av en digital tjänst till vissa användargrupper eller till ett visst område, om det är nödvändigt för att utveckla eller kontrollera tjänsten.

3c §

Elektronisk identifiering av tjänsteanvändare

Myndigheterna kan kräva elektronisk identifiering av en användare av digitala tjänster om det behövs för att säkerställa användarens åtkomsträttigheter i anslutning till en tjänst eller dess innehåll eller på grund av rättsverkingarna av en åtgärd som utförs i tjänsten.

Om det är möjligt att ta del av och hantera sekretessbelagda uppgifter i en digital tjänst ska användaren identifieras med hjälp av en identifieringstjänst med stark autentisering, eller av vägande och motiverade skäl med hjälp av någon annan motsvarande informationssäker identifieringstjänst.

2 kap.**Digitala tjänsters tillgänglighet**

Denna lag träder i kraft den 1 juni 2025.

En myndighet ska försätta sin verksamhet i överensstämmelse med 3a och 3b §§ inom 24 månader efter det att lagen har trätt i kraft.

Mariehamn den 15 maj 2025

KATRIN SJÖGREN
lantråd

Ingrid Zetterman
föredragande minister