

Protokoll fört vid pleniföredragning

Infrastrukturavdelningen

Transportbyrån, I2

Närvarande

VT - HJ - TE - AH - FK - AR - CW

Frånvarande

AH-J

Justerat

Omedelbart

Ordförande

Lantråd

Veronica Thörnroos

Föredragande

Minister

Christian Wikström

Protokollförare

Bitr. avdelningschef

Niklas Karlman

Ärende/Dnr/Exp.

Beslut

Nr xx

Boknings-, omboknings- och avbokningsregler 2020

ÅLR 2019/8400

Beslut

Landskapsregeringen beslöt revidera boknings-, omboknings- och avbokningsregler 2020 enligt bilaga I220P04.

Ändringarna träder ikraft 1.3.2020.

Genom beslutet ändras till vissa delar Vårdös status inom skärgårdstrafiken samt korrigeras vissa avgångar och avbokningstider.

Motivering

Enligt landskapslagen om allmänna vägar (1997/23) kan landskapsregeringen besluta att avgift ska uppbäras för utnyttjande av frigående färja som hör till allmän väg.

Beslut om boknings-, ändrings- och avbokningsregler, samt tillhörande avbokningsavgifter fattas av Ålands landskapsregering.

Beslutet är ett normativt beslut som inte kan överklagas av enskilda personer då reglerna och avgifterna gäller samtliga som använder skärgårdsfärjorna.

Bakgrund

Landskapsregeringen har den 31.10.2019 fastställt boknings-, omboknings- och avbokningsregler för 2020.

ÅLANDS LANDSKAPSREGERING

Boknings-, omboknings- och avbokningsregler 2020

Beslut i plenum 31.10.2019
Infrastrukturavdelningen

- Reviderade 13.2.2020

Innehållsförteckning

| | |
|---|----|
| Kundregistrering | 3 |
| Generella bokningsregler | 3 |
| Bokning av skärgårdsplats | 4 |
| Beställningsturer & tid för avgång..... | 4 |
| Kombinera skärgårdsfärja + buss v.v..... | 5 |
| Betalningsalternativ..... | 5 |
| Biljettpriser, rabatter, årskort & årskortsintyg..... | 5 |
| Årskort, leveranstider & leveranskostnader | 7 |
| Bränsleturer & övriga begränsningar | 7 |
| Avbokningstider, avgifter & godtagbar orsak | 8 |
| Regler för godstransport | 10 |
| Ansökan om förtur & bokningsrätt | 10 |
| Övrigt | 11 |

Kundregistrering

1. Registrerad kund kan boka/omboka/avboka lätta fordon (i priskategori XS, S, M, L, Ekipage M och Ekipage L) dygnet runt online. Alla fordon förutom genomfart kan avbokas online dygnet runt. Även tung trafik som åker mot fakturaunderlag kan avbokas online dygnet runt.
Spara ditt kundnummer och lösenord, då det behövs för kommande bokningar/ombokningar/avbokningar online. Ett (1) AT-nummer per person eller företag är tillåtet. Mobiltelefonnummer är obligatoriskt, så att snabb information vid ev. trafikstörningar kan sändas direkt från färjornas bokningslistor. Resebyrå eller turistföretagare skriver in kundens mobiltelefonnummer.
Alternativet till att registrera sig med kund- eller agentnummer och lösenord är att boka/omboka/avboka per telefon eller per epost under Ålandstrafikens ordinarie öppettider måndag-fredag kl. 10-17.

Generella bokningsregler

2. Bokningsturordning:
 - 1) Livsmedelstransporter inkomna före 15/11 2019.
 - 2) Resebyråer får reservera plats ombord på skärgårdsfärjorna 2 år före aktuellt resedatum. Bokningarna görs via Ålandstrafiken. Resebyråbokningar för år 2020, inkomna före 15/11 2019, har förtur framom övrig tung trafik som trafikerar kontinuerligt. Resebyråbokningar för år 2021 kan inkomma fr.o.m. 1/1 2020 med reservation för justeringar då turlistperioden för kommande år slås fast september-oktober 2020. På bränsleturer bokas inte bussar. På Föglölinjen kan resebyråer boka två bussar via Ålandstrafiken senast kl. 12:00 kontorsdagen före avgång.
 - 3) Övrig tung trafik (lastbilar och långtradare) som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården. När kapaciteten på skärgårdsfärjorna är begränsad sker bokningen i dialog med transportörerna och målsättningen är att den tillgängliga kapaciteten fördelas konkurrensneutralt. Transportörens reella bokningsbehov beaktas inför bokningen av kommande år. Om reserverat utrymme avbokas oftare än det nyttjas har landskapsregeringen rätt att avboka utrymmet efter kontakt med godstransportören. För 2021 ska transportörerna senast 15/11 2020 meddela sina bokningsbehov, varefter fördelning sker.
 - 4) Bokningen öppnar för alla.
3. Övrig tung trafik (lastbilar, långtradare) som trafikerar kontinuerligt till/från/inom skärgården registreras med AG-nummer och bokar/ombokar/avbokar via Ålandstrafiken. En aktiv bokning är inte avbokad. Samtliga aktiva bokningar faktureras. Obokade fordon åker mot fakturaunderlag som skrivs vid ombordkörning.
4. Bokning bekräftas med en bokningsbekräftelse och bokningsregler. Fordonstyp, registreringsnummer, höjd, längd, bredd, vikt samt betalstatus syns på färjornas bokningslistor. Fordon som inte finns med på bokningslistorna tas med i mån av möjlighet.
5. För obokad eller obetald resa betalas ordinarie biljettavgift kontant eller med betalkort före avfärd i hamnen.
6. Bokning kan göras fram till 1 h före avgång i starthamn online och via Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17 om inte annat anges.
7. Online bokning av genomfart för bussar, tung nyttotrafik och bränsletransport är inte tillåten. Bokningar gjorda online, som i praktiken innebär en genomfartsresa (t.ex. att delrutter har bokats på olika bokningsnummer), men som inte betalat genomfartstaxa,

kommer att tilläggfaktureras för tillägg för genomfart ändhamn-ändhamn inom samma dygn, se sid. 4 i Skärgårdstrafikens färjeturlistor 2020.

8. Kunden ansvarar för att ha giltig biljett, Före ombordkörning ska kunden ha årskortet klistrat i fordonets vindruta, uppvisa personligt årskort, ha kontanter eller betalkort för betalning av biljett, vouchers för skärgårdsfärjan eller förbetalad biljett eller tillgänglig. Incheckningen sköts av besättningen före ombordkörning eller ombord direkt efter avgång.
9. Genom gjord bokning har kunden godkänt de av landskapsregeringen fastslagna boknings-/ändrings-/avbokningsreglerna inklusive avgifterna för sen avbokning och no-show.

Bokning av skärgårdsplats

10. Skärgårdsplatser är platser som bara kan bokas av privatpersoner och företag som enligt befolkningsdatasystemet/företagsregistret har Vårdö, Brändö, Kumlinge, Sottunga, Föglö eller Kökar som hemkommun (i dessa villkor benämnda som "skärgårdskommuner"). De kan bokas trots att turen i övrigt redan är fullbokad. Information om hur många platser som vikts åt skärgårdsplatser på de olika turerna finns på Ålandstrafikens hemsida. Skärgårdsplatser är avgiftsbelagda från ändhamn. Skärgårdsplats kan bokas för fordon utan släp med maxhöjd 2,1 m, maxlängd 4,5 m och maxbredd 2 m. Även paketbil kan bokas i mån av möjlighet. Skärgårdsplats kan bokas 72 h till 1 h före avgång. Bokning görs online eller via Ålandstrafiken med kundnummer och registreringsnummer. Skärgårdsplats kan avbokas online eller hos Ålandstrafiken senast 3 h före avgång. Vid avbokning gjord senare än 3 h före avgång debiteras 20 € i avgift. Om kunden inte har avbokat sin plats och inte heller utnyttjat sin bokade plats debiteras 40 € i avgift ("no-show").
11. Skärgårdsplatser år 2020:
 - Norra linjen *Åva-Osnäs* v.v.
(M/S Viggen) låg- och mellansäsong 2 bilar, högsäsong 4 bilar
 - Norra linjen *Hummelvik-Enklinge-Kumlinge-Lappo-Torsholma* v.v.
(M/S Alfågeln) låg-, mellan- och högsäsong 5 bilar
 - Norra linjen *Torsholma-Lappo-Asterholma-Kumlinge-Enklinge* v.v.
(M/S Ejdern) låg-, mellan- och högsäsong 2 bilar
 - Tvärgående linjen *Långnäs-Överö-Snäckö* v.v.
(M/S Odin) låg-, mellan- och högsäsong 2 bilar
 - Södra linjen *Långnäs-Sottunga-Kökar* v.v.
(M/S Skiftet) låg-, mellan- och högsäsong 4 bilar
(M/S Gudingen) låg- och mellansäsong 4 bilar (4 bilar på bränsleturerna)
(M/S Knipan) högsäsong 4 bilar
 - Södra linjen *Kökar-Galtby* v.v.
(M/S Skiftet) låg- och mellansäsong 2 bilar
(M/S Gudingen) högsäsong 2 bilar

Beställningsturer & tid för avgång

12. Beställning innebär att kunden har beställt en invikning eller beställningstur, vilket gör att turen körs. Plats ombord reserveras dock inte för kunden. Avbokningstiden är den samma som den tid man senast kan beställa/boka turen. Beställningsturer beställs säkrast direkt till färjan per telefon.
13. För info om beställningsturer, invikningar, tid för när fordon/passagerare senast ska vara klara att köra/gå ombord samt turlistperioder, se respektive linjes turlista.

Kombinera skärgårdsfärja + buss v.v.

14. Meddela besättningen att du vill åka vidare med kombinerande buss. Befälhavaren kontakter då busschauffören. Vid försening kan bussen vänta upp till 10 minuter. Bussen avgår senast 10 minuter efter utannonserad avgångstid. Om passagerare ändå ordnar skjuts på annat sätt ska besättningen meddelas så de kan informera busschauffören om att de inte behöver invänta färjan.
15. Är färjan så försenad att passagerarna inte är ombord på bussen senast 10 minuter efter annonserad avgångstid ringer befälhavaren efter taxi. Busspassagerarna får åka ordinarie bussrutt för ordinarie busstaxa (se Busstidtabellen 2020 eller alandstrafiken.ax/busspriser) som betalas till taxichauffören.
16. Meddela busschauffören att du ska åka vidare med kombinerande färja. Busschauffören kontakter färjan ifall bussen anländer senare än annonserad ankomsttid, så att färjan eventuellt kan invänta bussen.

Betalningsalternativ

17. Betalningsmedel i hamnarna/ombord på färjorna/hos Ålandstrafiken är kontanter, samt bankkort, Visa och Mastercard.
18. Betalningsmedel online är finska nätbanker, Visa, Visa Electron eller Mastercard.
19. Vid eventuell fakturering är uppgifterna skyddade enligt GDPR och underlag för faktura sparas 6 år enligt bokföringslagen.

Biljettpriser, rabatter, årskort & årskortsintyg

20. Förbokning och förbetald biljett som köps online eller hos Ålandstrafiken erhåller 20 % rabatt från ordinarie biljettavgift för fordon utan årskort (gäller ej Föglölinjen). Förbetald biljett är i kraft t.o.m. 31/12 2020.
21. Årskort är giltiga 1/1–31/12 2020 och kan beställas online eller köpas hos Ålandstrafiken till ordinarie pris. Köp av årskort fr.o.m. 1/9 2020 erhåller -50 % från årskortets ordinarie pris. Rabatter kombineras inte.

| Typ av årskort | Pris € | Moped/MC/Mopedbil/4-hjulning | Person bil | Paket bil | Husbil | Pick-up | Lastbil (N2) max 12 t | Släpvagn maxhöjd 2,1 m | Släpvagn höjd över 2,1 m | Traktor med släp maxhöjd 4,2 m |
|--------------------|--------|------------------------------|------------|-----------|--------|---------|-----------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Rött <i>stort</i> | 160 € | - | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Rött <i>litet</i> | 50 € | Ja | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Grönt <i>stort</i> | 160 € | - | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | 30 € | Ja |
| Grönt <i>litet</i> | 50 € | Ja | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Röd/Gult | 300 € | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Grön/Gult | 300 € | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | 30 € | Ja |

22. Rött eller Grönt årskort, utformat som en klisterdekal, är knutet till ett fordon (registreringsnummer) och klisterdekalen ska vara fastklistrad direkt i vindrutan för att vara

- giltig som färdbevis. Årskort som inte uppfyller reglerna för korrekt fastsättning är inte giltigt som färdbevis. Om en resenär inte haft årskortet fastsatt på korrekt sätt har Ålandstrafiken rätt att retroaktivt fakturera resenären ordinarie biljettavgift för de resor som dittills bokats med aktuellt årskort för år 2020.
23. Röd/Gult eller Grön/Gult årskort är personliga (fysisk person, ej firma). Kortet förses med för- och efternamn och födelsedatum. Kortet ska visas upp och är endast giltigt om innehavaren medföljer fordonet med giltig legitimation. Årskort som inte uppfyller reglerna är inte giltigt som färdbevis.
 24. Rött eller Röd/Gult årskort berättigar till obegränsat antal resor till/från/genom skärgården, även för bokad genomfart. Endast person som har åländsk skärgårdskommun som hemkommun är berättigad att inneha Röd/Gult årskort. Endast person eller företag med aktiv verksamhet som har åländsk skärgårdskommun som hemkommun samt har sitt fordon registrerat på Åland är berättigad att inneha Rött årskort. Uppgifterna kontrolleras med Fordonsmyndigheten, befolknings- och företagsregistret.
 25. Grönt eller Grön/Gult årskort berättigar till obegränsat antal resor till/från skärgården och för bokad vidareresa efter övernattnig i åländsk skärgårdskommun. Årskortet gäller även för obokad vidareresa genom skärgården inom samma dygn utan tilläggsbetalning för genomfart om sista delrutten är obokad. För bokad genomfart kan årskortet användas som delbetalning där priset för skärgårdstaxan dras av från genomfartstaxan.
 26. Byte av Rött och Grönt årskort för fordon;
 Innehavare/ägare av fordon med Rött eller Grönt årskort kan byta ikraftvarande årskort från ett av kundens fordon till ett annat av kundens fordon mot en avgift om 30 € per byte, under förutsättning att årskortet med QR-koden till det tidigare årskortfordonet returneras när det nya hämtas. Redan gjorda bokningar med det första årskortfordonet ändras samtidigt till kundens nya årskortfordon.
Intyg när Rött eller Grönt årskortsfordon tillfälligt är ur trafik;
 Om kundens fordon med årskort är ur trafik (t.ex. på verkstad för reparation, på bilfirma till försäljning eller avställd), kan kunden kontakta Ålandstrafiken före resans avgång och uppge registreringsnumret på lånebil. Ålandstrafiken skriver därefter ett intyg som berättigar lånebil till årskortsförmånen under en vecka. Om tiden förlängs begärs verifikation från verkstaden, bilfirman eller försäkringsbolaget innan förlängt intyg skrivs ut.
Om kund köpt nytt fordon, men ännu ej hunnit registrera sitt fordon på Åland;
 Ålandstrafiken skriver intyg som berättigar det nyinköpta fordonet till årskortsförmånen i 30 dagar under förutsättning att kunden betalat för ett Rött eller Grönt årskort. Årskortet överlämnas till kunden när fordonet har registrerats på Åland. Om verifikation från Fordonsmyndigheten uteblir efter 30 dagar faktureras ordinarie biljettavgift för det nyinköpta fordonets resor ombord på avgiftsbelagda linjer.
 27. Godstransportörer och övrig tung nyttotrafik (i prisklass XL) reser för ordinarie biljettavgift mot bokningar eller obokade mot fakturaunderlag. Nyttotrafik innebär att transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer.
 28. Åländska ideella föreningar kan beviljas bokningsrätt för alla fordonstyper samt -50 % från genomfartstaxa (dock ej under högsäsong 15/6–9/8 2020), ifall platserna bokas för föreningens aktiva medlemmar. Utnämnd ansvarsperson sköter bokningen för föreningens aktiva medlemmar och går i god för att ge information till föreningens medlemmar. Avbokat medlemmen eller ansvarspersonen resan för sent skickas faktura på ordinarie biljettavgift till föreningen. Resan ska ha med föreningens verksamhet att göra. Till ideell förening räknas inte intresseförening, fackförening eller förening med sponsorer och avlönad personal då deras syfte är att generera vinst för sina medlemmar. Bokning görs via Ålandstrafiken.
 29. Genomfartstaxa betalas för bokade fordon som reser ändhamn-ändhamn (fasta Åland-Finland v.v.) inom samma dygn och biljettavgiften betalas vid ombordkörning på den första färjan i ändhamnarna Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs eller Galtby. Om sådan

resa köps på Ålandstrafikens kontor ges 20% rabatt. Åker kund bokad ändhamn-ändhamn samma dag betalas alltid tillägg för genomfart. Fordon i kategori XS, S, M, L, Ekipage M och Ekipage L får dock åka vidare inom samma dygn utan tilläggsbetalning om sista delsträckan är obokad.

30. Skärgårdstaxa betalas för fordon från ändhamn till mellanhamn v.v. och gäller för tur- och returresa, alternativt för fortsatt resa efter övernattning i en skärgårdskommun. För livsmedelstransporter upphandlade av landskapsregeringen alternativt upphandlade via skärgårdsbutikerna tillämpas ordinarie skärgårdstaxa till/från fasta Åland, även i de fall den upphandlade livsmedelstransporten inom samma dygn går mellan fasta Åland och riket.
31. Det är avgiftsfritt att åka med fordon mellan mellanhamnarna och passagerare åker avgiftsfritt ombord på skärgårdsfärjorna även från ändhamn.
32. Avgiftsbefriade fordon är endast av landskapsregeringen upphandlad bränsletransport, buss i linjetrafik samt utryckningsfordon vid alarm. Upphandlad bränsletransport betalar däremot 50% av avgiften om bränslebilen levererar till övriga kunder än landskapsregeringens färjor i egen och privat regi. Infrastrukturavdelningen har rätt att boka plats för servicefordon och avgiftsfritt åka med skärgårdsfärjorna för arbetsresor som rör färjdriften (färjor och/eller färjfasten) utan att ansöka om bokningsrätt. Gäller resor till/från/genom skärgården, samt resor i deletapper 1/1–31/12 2020.
33. Övriga undantag från genomfartstaxa ska bekräftas med beslut över beviljad bokningsrätt.

Årskort, leveranstider & leveranskostnader

34. Årskort för resor med skärgårdsfärjorna:
Årskort som brevförskott levereras kostnadsfritt.
 - Leveranstid inom Åland och Finland ca 1–2 kontorsdagar
 - Leveranstid till Sverige och övriga Norden ca 3–4 kontorsdagar
 Om årskortet inte kommer fram kontaktas Ålandstrafiken för att erhålla ett intyg över betalt årskort för den tid det tar att utreda vart årskortet tagit vägen. Ärendet om förkommet brev reklameras till Åland Post på <http://reklamation.alandpost.com>.
Årskort som postförskott inom Åland och Finland:
 - Årskort levereras inom 1–2 kontorsdagar till närmaste postkontor
 Kunden får ankomststavi när kortet finns att hämtas. Mottagaren betalar för årskortet på postkontoret, samt en postförskottsavgift på 7 euro.
Enligt 6 kap. 7 § i konsumentskyddslagen gäller inte ångerrätt vid distansköp av transporttjänst. Således gäller inte ångerrätt vid köp av årskort från Ålandstrafiken.

Bränsleturer & övriga begränsningar

35. Preliminära bränsleturer angivna i ordinarie turlista har av säkerhetsskäl passagerarbegränsning och bokas endast via Ålandstrafiken. Bränsleturerna i ordinarie turlista kompletteras med separat bränsleturlista som publiceras på alandstrafiken.ax. Under mellan- och högsäsong (tvärgående endast högsäsong) ska bränsletur bokas senast kl. 12:00 kontorsdagen före bränsletur och under lågsäsong ska bränsletur bokas senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före i turlista angiven bränsletur.

- På bränsleturer finns inte skärgårdsplatser, med undantag för bränsleturer på södra linjen. Vid bränsleturer på södra linjen (1/1–14/6 och 10/8–31/12 2020) finns plats för 10 passagerare och fyra personbilar vikta för skärgårdsbor mellan Kökar-Långnäs v.v.
36. Långnäs-Överö v.v. kan inte bokas, men kan beställas direkt till färjan senast 15 minuter före ankomst till Överö. Beställd tur måste avbeställas senast vid den tidpunkt som den senast kan beställas.
 37. Föglölinjen kan inte bokas, men vissa avgångar kan beställas direkt till färjan.
 38. Traktor, traktorekipage, lastbilar, långtradare, bussar och övriga tunga fordon bokas endast hos Ålandstrafiken p.g.a. begränsningar av vikt, höjd, längd och bredd. Fordon/ekipage bredare än 2,6 m, längre än 14,5 m eller tyngre än 12 t bokas via Ålandstrafiken. För det extra utrymme som nyttjas ombord debiteras separat. För fordon i Ekipage M och Ekipage L med längd över 14,5 m debiteras dubbel avgift.
 39. För gods som inte får plats på färjans bagagehylla (t.ex. kanoter, sopkärl) bokas plats via Ålandstrafiken. För sådant gods debiteras avgift för det utrymme godset upptar på bildäck.
 40. För husbilar och husvagnsekipage är bokningsbart utrymme max 17 meter per tur. Utrymmet kan bokas/ombokas/avbokas, även online. Ytterligare husbilar och husvagnsekipage tas med i mån av möjlighet.
 41. Giltig genomfartsbokning/ombokning/avbokning (ändhamn-ändhamn) utan bokningsrätt till ordinarie genomfartstaxa, se Skärgårdsfärjornas Turlistor 2020, sker endast via Ålandstrafiken.
Gäller alla avgångar på norra och södra linjen ändhamn-ändhamn inom samma dygn förutom följande avgångar: (Högsäsöng=H):
 - Fredag (låg- och mellansäsöng): kl. 16:00 Långnäs-Galtby.
 - Fredag (högsäsöng): kl. 16:00 Långnäs-Kökar, kl. 18:50 Långnäs-Galtby.
 - Söndag (låg- och mellansäsöng): kl. 11:05 och kl. 16:35 Osnäs-Åva, kl. 12:25 och kl. 18:15 Torsholma-Hummelvik, kl. 15:15 Galtby-Långnäs.
 - Söndag (högsäsöng): kl. 12:45 och kl. 18:35 Osnäs-Åva, kl. 14:15 och kl. 20:00 Torsholma-Hummelvik, kl. 15:30 Galtby-Kökar, kl. 18:45 Kökar-Långnäs.
- Antalet platser är begränsade till max 13,5 m och gäller endast lättare fordon *utan släp* (moped, MC, mopedbil, 4-hjuling, personbil, paketbil, pick-up, N2, husbil).
Bokad genomfart för övriga fordon endast mot beviljad bokningsrätt.

Avbokningstider, avgifter & godtagbar orsak

42. Fordon med Rött eller Röd/Gult årskort:
 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 24 h före avgång högsäsöng (15/6–9/8 2020)
 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 3 h före avgång låg- och mellansäsöng

Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h/3 h före avgång debiteras 20 € i avgift för sen avbokning (gäller ej moped, cykel och cykelsläp).

Fordon med Grönt, Grön/Gult och fordon av kategori XS, S, M, L, Ekipage M och Ekipage L utan årskort:

 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 24 h före avgång högsäsöng
 - Avbokas/ombokas utan avgift senast 12 h före avgång låg- och mellansäsöng

Av- och ombokningar gjorda senare än 24 h/12 h före avgång debiteras 20 € i avgift för sen avbokning (gäller ej moped, cykel och cykelsläp).
43. Fordon utan årskort får resan återbetald om den avbokas inom utsatt tid;
Kunden kan avboka sin förbetalda resa online dygnet runt och via Ålandstrafiken måndag-

- fredag kl. 10-17 senast 24 h före avgång i starthamn högsäsong (15/6–9/8 2020) och senast 12 h före avgång låg- och mellansäsong och få resan återbetald -5 euro expeditionsavgift.
44. No-show betyder att kunden inte har avbokat sin plats och debiteras 40 € i avgift. Gäller även om kunden väljer en annan avgång än den bokade avgången. Bokad utrymme ska nyttjas eller avbokas till förmån för andra resenärer.
45. Godstransportör registrerad i en skärgårdskommun:
- Avbokar/ombokar utan avgift snarast möjligt, dock senast 12 h före avgång högsäsong (15/6–9/8)
 - Avbokar/ombokar utan avgift snarast möjligt, dock senast 6 h före avgång låg- och mellansäsong
- Av- eller ombokningar gjorda senare än 12 h/6 h före avgång debiteras 200% av ordinarie biljettavgift.
- Transportör som kontinuerligt kör för skärgårdsregistrerade bolag erhåller samma avbokningstider som en godstransportör registrerad i en skärgårdskommun.
- Övriga godstransportörer:
- Avbokar/ombokar utan avgift snarast möjligt, dock senast 24 h före avgång hela året
- Av- eller ombokningar gjorda senare än 24 h före avgång debiteras 200% av ordinarie biljettavgift. Kvällar och helger ska tung trafik avboka online.
46. Traktor, traktorsläp, dumpers, skogskran, markvält och andra tunga maskiner inom jord- och skogsbruk samt markberedning räknas som nyttotrafik om transporten/tjänsten utförs av anlitat företag registrerat med FO-nummer och får boka plats enligt priset för X-Large, likaså lyder de under samma avbokningstider och -regler som övriga godstransportörer, se punkt 45.
47. No-show för godstransportörer debiteras med 200% av ordinarie biljettavgift +40 € Gäller även om du väljer en annan avgång än den bokade avgången. Bokad utrymme ska nyttjas eller avbokas till förmån för andra resenärer.
48. Av- eller ombokning görs i första hand online dygnet runt eller hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. Kvällar och helger ska även tung trafik avboka online. Obs! Färjorna ombokar/avbokar inte kundens plats, även om de ger kunden klartecken att komma med ombord på annan avgång än bokad plats.
49. Beställd tur/invikning som inte nyttjas debiteras 80 € Avbokningstiden är den samma som den tid man senast kan beställa/boka turen.
50. Ombokning av resa till annan avgång samma dag får göras senast 2 h före bokad avgång hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17 utan att avbokningsavgift faktureras. Gäller fordonsgrupperna i punkt 42, 45, 46.
51. Preliminära bränsleturer på norra och södra linjen har följande boknings- och avbokningstider:
- Bokar senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före preliminär bränsletur lågsäsong (1/1–26/4 och 28/9–31/12 2020)
 - Bokar senast kl. 12:00 en kontorsdag före preliminär bränsletur mellansäsong (27/4–14/6 och 10/8–27/9 2020)
 - Bokar senast kl. 12:00 en kontorsdag före preliminär bränsletur högsäsong (15/6–9/8 2020)
- Preliminära bränsleturer på tvärgående linjen har följande boknings- och avbokningstider:
- Bokar senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före preliminär bränsletur lågsäsong
 - Bokar senast kl. 12:00 tre kontorsdagar före preliminär bränsletur mellansäsong
 - Bokar senast kl. 12:00 en kontorsdag före preliminär bränsletur högsäsong

Om bränsleturen ej har bokats inom utsatt tid öppnas avgången upp för vanlig bokning utan passagerarbeskränkning. Bränsleturer kan endast bokas/avbokas via Ålandstrafiken under ordinarie öppettider.

Avbokningstiden är den samma som senaste bokningstiden för bränsletransport. Avbokas

- bränsleturen för sent debiteras 200% av ordinarie biljettavgift och för no-show ytterligare 40 €
- Bränsleretur från Brändö kan avbokas via Ålandstrafiken utan avgift.
52. I första hand görs avbokningar online och i andra hand hos Ålandstrafiken måndag-fredag kl. 10-17. Även tung trafik kan avboka online. Genomfarts- och bränslebokningar måste avbokas via Ålandstrafiken.
 53. Om kund anser sig ha godtagbar orsak till att avgift för sen avbokning eller no-show inte bör faktureras meddelar kunden det till Ålandstrafiken samtidigt som kunden avbokar sin plats eller närmast kommande kontorsdag. Anses orsaken vara godtagbar ska kunden inom en (1) vecka inlämna verifikation på varför man inte kunde avboka resan inom utsatt tid. Betald avbokningsavgift online återbetalas om orsaken är godtagbar. Kund som inte avbokat sin plats, eller som vid kontakten med Ålandstrafiken närmast kommande kontorsdag inte framfört godtagbar orsak kan i efterhand inte föra fram godtagbar orsak.

Regler för godstransport

54. Godstransport bokas endast hos Ålandstrafiken. Det är tillåtet att föra gods till och från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att åka med tom last ena vägen till/från skärgården under samma dag för skärgårdstaxa. Det är tillåtet att efter övernattnig i åländsk skärgårdskommun (med undantag för Vårdö) fortsätta resan med tom last eller med ny last för skärgårdstaxa.
55. Det är inte tillåtet att boka samma gods eller tomt fordon ändhamn-ändhamn för skärgårdstaxa, varken samma dag eller efter övernattnig i skärgårdskommun (med undantag för Vårdö). Dessa kunder hänvisas till privata rederier. Om godstransportör ändå väljer att åka obokad utan last eller med samma last ändhamn-ändhamn samma dygn, eller efter övernattnig i skärgårdskommun, betalas alltid genomfartstaxa. Undantag i regeln gällande taxa och bokningsrätt kräver beviljat beslut, se punkterna 57 och 59.
56. Godstransportör registrerad i åländsk skärgårdskommun (med undantag för Vårdö) och med verksamhet i hemkommunen har rätt att boka flera tur-/returesor med start från skärgården inom samma dygn för skärgårdstaxa, dock får fordonet inte ha samma last ändhamn-ändhamn eller köra tomt ändhamn-ändhamn inom samma dygn.

Ansökan om förtur & bokningsrätt

57. Bokningsrätt ändhamn-ändhamn kan beviljas för perioden 1/1–31/12 2020 för olika fordonstyper i deletapper, för samma last ändhamn-ändhamn (fasta Åland-Finland v.v.), samt eventuellt undantag för uppbärande av genomfartstaxa om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till bokningsrätt. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, längd, registreringsnummer alternativt vikt, last, kontaktuppgifter och personsignum, alternativt FO-nummer. Generell bokningsrätt beviljas inte.
58. Förtur ombord på Föglölinjen kan beviljas om sökanden lämnar in komplett ansökan med motivering till behovet av förtur. Ansökan ska inkludera veckodagar, avgångstider, rutt, fordonstyp, registreringsnummer alternativt längd för lastbilar och långtradare, kontaktuppgifter, alternativt FO-nummer. Intyget över beviljad förtur ska finnas med i fordonet.
59. Enligt landskapsregeringens beslut om avgifter för prestationer vid landskapsregeringens allmänna förvaltning (ÅFS 2018:25) är avgiften för prövning av

ansökan om förtur samt bokningsrätt på färjor 110 euro per ansökan. Ansökan skickas till registrator@regeringen.ax och hanteringstiden är vid komplett ansökan max tre månader.

Övrigt

- Det är inte tillåtet att parkera på bro- och hamnområdet eller vid färjfästet utan markägarens tillstånd. Kunderna hänvisas till kommunernas campingar, alternativt till skyltade parkeringsplatser i anslutning till hamnen.
- Information om trafikstörningar sker på www.alandstrafiken.ax, på Ålandstrafikens Facebook-sida och som pressmeddelande. Bokade kunder kontaktas.
- Vid svåra väderleksförhållanden, tekniska fel på färjorna eller andra Force Majeure-liknande omständigheter kan avvikelser i tidtabellerna ske eller turer ställas in. Akuta sjuktransporter bryter alltid ordinarie turlista.
- I händelse av kraftiga förseningar i förhållande till turlistorna p.g.a. isläget kan beslut tas om införande av is-turlistor. Information om ibruktagandet av is-turlistor publiceras på www.alandstrafiken.ax, senast 7 dagar innan is-turlistorna tas i bruk.
- För information om vajerfärjorna Björkölinjen, Embarsundslinjen, Simskälalinjen, Ångöundslinjen, Töftölinjen och Seglingelinjen se www.alandstrafiken.ax.
- Ålandstrafiken ansvarar inte för kundens resrutt fram till skärgårdsfärjornas ändhamnar och mellanhamnar, men i Skärgårdsfärjornas Turlistor 2020 finns uppskattad körtid till/från Mariehamn-skärgårdshamnarna och Eckerö-skärgårdshamnarna. Kunden beaktar att körtiderna kan variera beroende på väderlek, övrig trafik och vägarbeten.
- Ändhamnar är Hummelvik, Långnäs, Svinö, Osnäs och Galtby.
- Mellanhamnar i Ålands skärgård är Jurmo, Åva, Torsholma, Lappo, Asterholma, Enklinge, Kumlinge, Snäckö, Sottunga, Överö, Bergö, Kökar, Kyrkogårdsö, Husö och Degerby.
- Ålands landskapsregering reserverar sig för eventuella felaktigheter som kan förekomma i turlistan och förbehåller sig rätten till ändringar.
- Landskapsregeringen kan vid särskilda omständigheter fatta beslut om avvikelser från fastslagna biljettavgifter och bokningsregler för landskapsregeringens skärgårdsfärjor 1/1–31/12 2020.

Enligt landskapslagen om allmänna vägar (1997/23) kan landskapsregeringen besluta om att avgift ska uppbäras för utnyttjande av frigående färjor som hör till allmän väg. Beslut om biljettavgifter, boknings-, ändrings- och avbokningsregler, samt tillhörande avbokningsavgifter fattas av Ålands landskapsregering. Beslutet är ett normativt beslut som inte kan överklagas av enskilda personer då reglerna och avgifterna gäller samtliga som använder skärgårdsfärjorna.