

## Protokoll fört vid enskild föredragning

Utbildnings- och kulturavdelningen  
Utbildningsbyrån, U2

Beslutande  
Viceantråd  
Annika Hambrudd

Föredragande  
Specialsakkunnig  
Bodil Regårdh

Justerat  
Omedelbart

---

### Nr 6

Behovet av utbildad servicepersonal inom  
rederibranschen samt landbaserad restaurangverksamhet

ÅLR 2023/9364

18 U2

#### Beslut

Ålands landskapsregering beslöt att ge Ålands gymnasium i uppdrag att i samverkan med branschen utarbeta ett förslag på ett upplägg av korta utbildningar inom kundservice och servering riktade till vuxna.

Upplägget ska vara flexibelt där studerande kan på ett smidigt sätt avlägga enskilda examensdelar inom främst kundbetjäning, barservering och á la carteservering men även inom andra områden där det finns behov av ökad kompetens. Upplägget ska ge möjlighet för den studerande att erhålla en del- eller helexamen inom kompetensområdet för kundservice. Kompetensområdet ingår i gymnasieexamen inom restaurang- och cateringbranschen och följer grundexamen inom restaurang- och cateringbranschen (OPH-4420-2023).

Personer med annat modersmål än svenska ska ges möjlighet att vid behov lära sig använda svenska språket i muntliga och skriftliga kommunikationssituationer inom branschen.

Utbildningarna ska erbjudas kontinuerligt enligt branschens behov av utbildad arbetskraft.

Styrelsen för Ålands gymnasium ombeds att inom maj månad inkomma med en plan över ett flexibelt upplägg av korta utbildningar riktade till vuxna för perioden 2025 – 2027 med start i januari 2025. Utbildningarna förverkligas inom Ålands gymnasiums budget.

Landskapsregeringen fastställer utbildningsutbud och dimensioneringen av antalet studieplatser för vuxenutbildning på gymnasienivå för 2025 inkommande höst. Dimensioneringsbeslutet fungerar även riktgivande för år 2026 och 2027. Utbildningsutbudet och dimensioneringen för år 2025 baserar sig på inlämnat förslag från Ålands gymnasium.

Uppdraget utgår från ett initiativ från Ålands gymnasiums yrkesråd inom restaurang- och cateringbranschen som påvisar det stora behovet av utbildad svenskspråkig servicepersonal både inom rederibranschen och i landbaserade restaurangverksamheter. Från rederihåll konstateras att behovet av barservitörer och á la carteservitörer är stort och båda rollerna kräver utbildning och gedigen kunskap.

---