

Protokoll fört vid enskild föredragning

Infrastrukturavdelningen
Transportbyrån, I2

Beslutande	Föredragande	Justerat
Minister Tony Asumaa	Upphandlare Per-Erik G. Cederkvist	Omedelbart

Ärende/Dnr/Exp.	Beslut
-----------------	--------

Nr 59

Inköp av informationssystem för kollektiv- och färjetrafik

ÅLR 2019/7749

440 I1

Beslut

Beslöts med stöd av 5 § 1 mom. 1 punkten Ålands landskapsregeringens beslut (2018:16) gällande vissa upphandlingar göra en direktupphandling med Hogia Public Transport AB för inköp av informationssystem för kollektiv- och färjetrafik. Avtal tecknas enligt bilaga I219E46.

Det beräknade värdet på upphandlingen beräknas till ca 40 000 euro.

Kostnaden påförs anslag 39000, IT-drifts och utvecklingskostnader (R).

Motivering

Ålands landskapsregering saknar i nuet digitala trafiktjänster utgående från ett informationssystem för att anpassa sig till dagens och framtida resebehov samt krav på tillgänglighet och service, varför det anses motiverat att införskaffa en sådan tjänst.

Upphandlingens värde understiger EU:s tröskelvärden, varför den genomförs enligt Ålands landskapsregeringens beslut (2018:16) gällande vissa upphandlingar.

Enligt 5 § 1 punkten Ålands landskapsregeringens beslut Nr 16/2018 kan, med undantag av vad som i övrigt föreskrivits i nämnda beslut, upphandling göras som direktupphandling hos en viss leverantör om värdet av upphandlingen beräknas vara av ringa värde, dock ej högre än 50 000 euro exklusive moms.

Hogia Public Transport Ab:s system kan integreras med bland annat de redan befintliga fysiska fortskaffningsmedlen samt till olika specialdataprogram. Systemet möjliggör direktinformation till både avgångs- och ankomsttavlor samt hantering bland annat av tidtabellsfiler t.ex. för *Google Maps*. Direktköpet uppfyllde alla ställda krav.

Bakgrund

Landskapsregeringen vill ta fram nya digitala tjänster, vars syfte är att öka tillgängligheten och göra användning av kollektiv- och färjetrafiken lättare och smidigare. Kunden ska kunna erhålla information om vad

som händer i land- och sjötrafiken på de olika linjerna eller kundens egna favoritlinjer.

Titel			Sida
Hogia PubTrans Solution			1(4)
Författare	Godkänd	Projektidentitet	
Daneel Munthe	Mats Johansson		
Dokumentidentitet		Datum	Revision
AVT_ÅLAND_PT_TC_HWD		2019-10-10	A

Avtal

Avseende upplåtelse och nyttjanderätt av PubTrans Base, DaRT, HWD och TransitCloud, samt import av planerad trafik och geografi.

Avtalsparter

Kund:	Leverantör
Ålands Landskapsregering	Hogia Public Transport AB
PB 1060	Hakenäs,
AX-22111 MARIEHAMN	444 28 Stenungsund
ÅLAND	Sverige

1 Avtalshandlingar

Detta avtal samt bilagor enligt 2.1 bilagor nedan.

1.1 Bilagor

Beskrivning	Förklaring
Bilaga 1 PubTrans Base	Produktinformation
Bilaga 2 HWD	Produktinformation
Bilaga 3 PubTrans DaRT	Produktinformation
Bilaga 4 TransitCloud	Produktinformation
Bilaga 5 Systemöversikt	Översikt och sambandskarta av inkluderade produkter

2 Licens/Tjänst

Hogia Public Transport Systems AB, (nedan kallat Hogia), har härmed nöjet att offerera Ålands Landskapsregering, Hogias produkt PubTrans Base och HWD samt import av planerad trafik från buss och båtoperatörerna på Åland samt Geografidata i form av hållplatslägen.

Utöver ovan ingår installation och tillgång till nödvändiga produkter för ett pilotprojekt under en begränsad tid (max 12 månader) samt beta test av Hogia Instant Planner (planeringssystem) under 6 månader från leverans som sker under 2020 (se punkt 4.1)

3 Avtalets omfattning

3.1 Följande ingår i leveransen:

- Hogia PubTrans Base och DaRT med avtalsformen ”i tiden obegränsad, icke-exklusiv nyttjanderätt”

Titel			Sida
Hogia PubTrans Solution			2(4)
Författare	Godkänd	Projektidentitet	
Daneel Munthe	Mats Johansson		
Dokumentidentitet		Datum	Revision
AVT_ÅLAND_PT_TC_HWD		2019-10-10	A

- Hogia TransitCloud med avtalstid 24 månader.
- 10 st Hogia HWD skyltar / Digitala avgångstavlor i standardutförande (med realtid och störningsinformation om/när det finns tillgängligt)
- Import en (1) gång av planerad trafik från Ålandstrafiken och övriga bussoperatörer samt geografi i samarbete mellan Hogia och Ålands Landskapsregering.
- Skapandet av GTFS filer.
- Installation på servrar hos Ålandstrafiken
- Utbildning via Skype
- Beta test av Hogia Instant Planner under 2020 (Max 6 månader)
- Service och Support för Hogia HWD
- Service och Support för Hogia TransitCloud

4 Förutsättningar och begränsningar

4.1 Begränsningar avtal

- Service och support ingår ej för Hogia PubTrans Base och DaRT
- Rättningar i levererad standardprogramvara sker endast i samband med ordinarie releaser.
- Eventuella anpassningar till tredjepartssystem ingår ej i avtalet.
- Layout förändringar ingår ej offerten.
- Rättningar eller åtgärder som beror på handhavandefel ingår ej i Hogias åtagande.
- Kundenspecifika anpassningar ingår ej.
- Resor, restid och logi ingår inte i avtalet utan debiteras separat. Sådana kostnader måste dock stämmas av med Ålands Landskapsregering på förhand.

5 Leveransplan

5.1 Leverans

Steg 1 Planerad trafik - Leverans och installation av PubTrans Base samt PubTrans DaRT, VJS, HWD och TransitCloud på Ålands Landskapsregerings servrar. Driftsättning/implementation av PubTrans Base, HWD och DOI2GTFS adapter (skapandet av Google filer gällande planerad trafik).

Steg 2 Realtid – Efter godkänd leverans av steg 1 kan kund avropa driftsättning/implementation av PubTrans DaRT, VJS och TransitCloud. En förutsättning för att påbörja steg 2 är att personella resurser finns tillgängliga hos kund.

5.2 Leveransgodkännande

Efter godkänd SAT Steg 1 Planerad trafik - PubTrans Base, HWD länkar och skapandet av GTFS filer följer en leveranskontrollperiod om en månad.

Leveransen anses vara godkänd om följande förutsättningar är uppfyllda;

Titel			Sida
Hogia PubTrans Solution			3(4)
Författare	Godkänd	Projektidentitet	
Daneel Munthe	Mats Johansson		
Dokumentidentitet		Datum	Revision
AVT_ÅLAND_PT_TC_HWD		2019-10-10	A

- Leveranskontrollperioden har avslutats utan att allvarliga fel i PubTrans Base eller HWD har rapporterats till Hogia.
- GTFS filer har skapats baserad på data som finns i PubTrans

Om allvarliga fel rapporterats under månaden så är systemet godkänt när dessa fel är rättade och godkända av Ålands Landskapsregering.

Efter godkänd SAT Steg 2 Realtid - Pubtrans DaRT, VJS och TransitCloud följer en leveranskontrollperiod om en månad.

Leveransen anses vara godkänd om följande förutsättningar är uppfyllda;

- Leveranskontrollperioden har avslutats utan att allvarliga fel i PubTrans Base, DaRT, TransitCloud eller HWD har rapporterats till Hogia.
- GTFS filer har skapats baserad på data som finns i PubTrans

Om allvarliga fel rapporterats under månaden så är systemet godkänt när dessa fel är rättade och godkända av Ålands Landskapsregering.

5.3 Pris

Hogia PubTrans	
Hogia PubTrans Base	3500 € (Licenskostnad/engångskostnad)
Hogia TransitCloud och DaRT	900 € (Licenskostnad) 750 € per månad
Hogia HWD	1000 € (Licenskostnad) + 200 € per månad

Implementation (estimerat)

		Per timma	Totalt ca
Installation	ca 70 timmar	110 €	7700 €
Implementation	ca 22-42 timmar	110 €	2420-4620 €
Projektledning	ca 10-15 timmar	110 €	1100-1650 €
Övrigt			
		Per timma	
Service och support	vid behov	110 €	
Uppdatering av tidtabell/geo	vid behov	110 €	
Restid		85 €	

Resekostnader, logi och andra utgifter debiteras till självkostnadspris.

Timpriser och månadskostnader justeras årligen i enlighet med förändring i SCB:s Labour Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI2007-kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet). Basmånad är index för 4:e kvartalet 2019.

Ovan angivna licenskostnader debiteras vid avtalstecknande och angivna månadskostnader löper fr.o.m. med leveransgodkännande av respektive steg (Steg 1 Planerad trafik, samt Steg 2 Realtid).

Fakturering sker med betalningsvillkor trettio (30) dagar från fakturadatum.

Titel

Hogia PubTrans Solution

Författare

Daneel Munthe

Dokumentidentitet

AVT_ÅLAND_PT_TC_HWD

Godkänd

Mats Johansson

Projektidentitet

Datum

2019-10-10

Sida

4(4)

Revision

A

5.4 Avtalsperiod

Detta avtal träder i kraft när det undertecknats av parterna och gäller årsvis.

För uppsägning av avtalet skickas en skriftlig uppsägning till Hogia senast 3 månader före ny årsuppdatering.

Hogia har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om 12 månader.

HOGIA PUBLIC TRANSPORT SYSTEMS AB

.....
Daneel Munthe

Härmed accepteras ovanstående avtal av Ålands Landskapsregering

..... Datum.....

Namnförtydligande:

..... Befattning:

HANTERA INFORMATION

PubTrans är integrationsplattformen som validerar, samordnar och versionshanterar inkommande information från olika operatörer, tekniska system och trafikslag. Med PubTrans skapas en gemensam och pålitlig sammanställd bild av kollektivtrafiken som kan användas av olika efterföljande system så att resenärsinformationen i en region blir enhetlig och konsekvent. PubTrans kan hantera stora mängder data på ett effektivt sätt.



PubTrans Base

FÖR ALLA ORGANISATIONER

Publika gränssnitt och bred kompatibilitet gör det lätt att integrera olika system, både nuvarande och framtida. Det öppna gränssnittet, den flexibla arkitekturen och tilläggsprodukterna gör att systemet som helhet kan växa och förändras i takt med verksamheten.

PubTrans Base är den del av PubTrans som hanterar grundinformationen, till exempel linjer, hållplatser, turplaner och fordonstjänster. Informationen kan avse olika trafikslag såsom buss, tåg, båt, taxi, tunnelbana och spårvagn.

PubTrans Base kan byggas på med funktioner för realtid, störningshantering och tidtabellsgenerering med mera. All indata kontrolleras för att säkerställa att den är korrekt

Anslutande system kan använda sig av informationen från PubTrans Base för en rad olika ändamål. Det kan till exempel handla om reseplanerare, statistik, uppföljning av turer och linjer samt underlag för fakturering.

GRUNDLÄGGANDE FUNKTIONER

- Central databas för planerad trafikal data
- Öppna standardiserade gränssnitt
- Nyckelkomponent för att integrera system från olika operatörer och leverantörer
- Samordnar och koordinerar data från flera källor till ett konsekvent utdataformat
- Möjliggör stegvis utveckling och integration av yttre system
- Fundament för att kunna växa med flera funktioner i produktfamiljen PubTrans

ENKELT TRYGGT ANSVARSFULLT

Hogia Webb Departure

HWD



Avgang	Linje	Destinasjon	Merknad	Estimer
14:28	802	Sentrum	3 min sen	6 min
14:35	801	Sentrum	via Dale	14:35
14:56	802	Sentrum	via Viken	14:56
15:05	801	Sentrum	via Dale	15:05
15:25	802	Sentrum	via Viken	15:25
15:35	801	Sentrum	via Dale	15:35
15:56	802	Sentrum	via Viken	15:56
16:05	801	Sentrum	via Dale	16:05
16:05	801	Kråslåg Dale	via Brøttøppen-Bæ	16:05
16:25	802	Sentrum	via Viken	16:25
16:35	801	Sentrum	via Dale	16:35
16:56	802	Sentrum	via Viken-Innlandet	16:56
17:05	801	Sentrum	via Dale	17:05

Hogia Web Departure (HWD) är en standardprodukt som presenterar digital reseinformation till resenären på ett enkelt och överskådligt sätt.

Systemet innehåller en standardmall för den information som ska visas på informationskärmen. Den digitala reseinformationen distribueras automatiskt med hjälp av Hogia Web Departure till informationskärmar på alla hållplatser och på terminalen. Resenärerna får därmed snabbt och enkel tillgång till reseinformation i realtid via informationskärmar.

Automatisk uppdatering av reseinformation är det enkelt att nå ut till resenärerna med information om tid till nästa avgång, eventuella störningar i trafiken och andra viktiga meddelanden*.

Informationen hämtas direkt från centralsystemet PubTrans, vilket gör att våra kunder kan känna sig trygga med att den information som visas på skärmen alltid är samma som visas i alla andra kanaler. Resenären kan känna sig trygg med att få enhetlig information i alla kanaler. Den information som kan visas är; ankomst och avgång på olika linjer på en hållplats, destination, försenad tur*, inställd tur* eller flyttad hållplats*.

Bättre service till resenären. Lättillgänglig information gör det mer attraktivt att resa kollektivt. Som resenär vill man inte leta efter informationen utan den ska finnas lättillgängligt och vara aktuell. Med Hogia Web Departure får resenären korrekt information och vägledning under hela sin resa. Det skapar en trygghet för kunden att hela tiden kunna verifiera att reseinformationen stämmer. Resenärer utan smartphones är i behov av att aktuell reseinformation visas på informationskyltarna. Med Hogia Web Departure tillgodoses detta behov på ett enkelt sätt.

Det finns en standardmall för den information som kan visas på informationskärmen. Mallen innehåller information om ikoner för olika transportslag, tid, linjer, destination, hållplats och information. Det är enkelt att välja antalet rader som ska visas, hur ofta informationen ska uppdateras och så vidare. Hogias logga ligger som default i standardmallen för att på sätt marknadsföra Hogia till en stor mängd människor. Hållbar och kostnadseffektiv lösning Med Web Departure sker distributionen av reseinformationen automatiskt till alla informationskyltar. Det innebär en minskad arbetsinsats och minskat underhåll när man inte längre behöver skicka ut servicebilar för att sätta upp och byta ut fysiska tidtabeller på hållplatsen.

Förutsättningar: PubTrans Base krävs för att visa planerad tid dvs tidtabeller.

*För att visa reseinformation i realtid behövs PubTrans BASE och PubTrans DART samt ett realtidssystem. För att visa störningsinformation krävs ett resenärsledningssystem exempelvis Hogia TIMS.

STÖRNINGAR OCH REALTIDSINFORMATION

För att säkerställa att resenärer får en smidig resa med pålitlig realtidsinformation, relevant och korrekt störningsinformation med säkra prognoser behövs ett system som klarar att skapa en gemensam och pålitligt sammanställd bild av kollektivtrafiken i realtid.

PubTrans DaRT kan kombinera information från många källor och erbjuder automatiserade informationsflöden med enhetliga och konsekventa upplysningar om störningar och avvikelser som uppstår eller antas uppstå under resans gång.



PubTrans DaRT

I RÄTT ÖGONBLICK

Med PubTrans DaRT realtidsfunktioner är det alltid möjligt att tillhandahålla konsekvent och relevant information i rätt ögonblick och i rätt format, oavsett media. Trafikledare och informatörer får hjälp att informera om till exempel stängd/flyttad hållplats, spårändringar, extra turer eller om man tvingats ställa in eller korta av turer.

PubTrans DaRT stöder en struktur där många olika slags fordon- och resenärsinformationssystem kan användas parallellt och oberoende av varandra. PubTrans DaRT är navet som säkerställer homogen, konsekvent och sammanhängande information om anmälningar, ankomster, avgångar, position, prognoser, avvikelser och status för hela trafiken.

PROGNOSER

PubTrans DaRT kan ta emot och hantera externa prognoser men också skapa prognoser internt med avancerade algoritmer som tar hänsyn till flera faktorer och utnyttjar ständigt uppdaterad statistik. Med tillförlitliga prognoser får resenären ett bra stöd för att fatta aktiva beslut i sitt resande.

GRUNDLÄGGANDE FUNKTIONER

- Realtidsinformation
- Prognos för ankomst och avgång
- Publika gränssnitt - externa system kan leverera och hämta data
- Integration av data - planerad trafik, tillfälliga ändringar, störningar och realtid
- Automatik - dataflödet kräver inga manuella ingrepp
- Rik datamodell - många aspekter av resenärsinformation och trafikledning

ENKELT TRYGGT ANSVARSFULLT

Hogia TransitCloud

Centralisera operationer med molnbaserat fordonssystem

SIMPLE SECURE DEPENDABLE

Hogia TransitCloud är en spännande realtidslösning för kollektivtrafiken som flyttar logiken från den traditionella inbyggda utrustningen i molnet. TransitCloud eliminerar behovet av att varje fordon ska övervaka och rapportera egna ankomster och avgångar.

TransitCloud mottar råa, kortintervallpositionsdata från ett brett utbud av inbyggda sensorer för central bearbetning i moln. Flexibiliteten minskar den totala kostnaden och komplexiteten spårning och övervakning av en flotta fordon.

TransitCloud möjliggör integration av fordon i flödet av realtidsinformation med större lätthet, med befintliga ombord utrustning som biljettmaskiner och bränsleövervakning system.

TransitCloud möjliggör distribution av realtidsinformation utan installation av extra utrustning i fordon. TransitCloud lägger till värde för din befintliga position Utrustning.

Förenkling av inbyggd utrustning har också en positiv påverkan på underhållskostnaderna. TransitCloud förvaltar centralt konfiguration, vilket möjliggör unik hantering för varje fordonstopp.

Tillhandahållande av realtidsrapporter för all kollektivtrafik Fordon möjliggör distribution av högkvalitativ information till alla intressenter.

TransitCloud ger dig kostnadseffektiv realtidsinformation lösning, vilket ger värde och tillfredsställelse för dina passagerare.

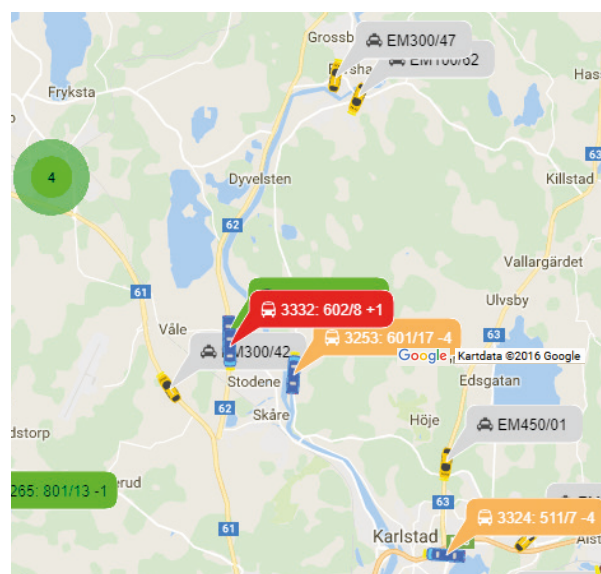
Want to hear more?

For more information or a demonstration of the system, please contact us on +46 (0) 303 666 00 or sales@hogia.se.

Snabb och enkel implementering

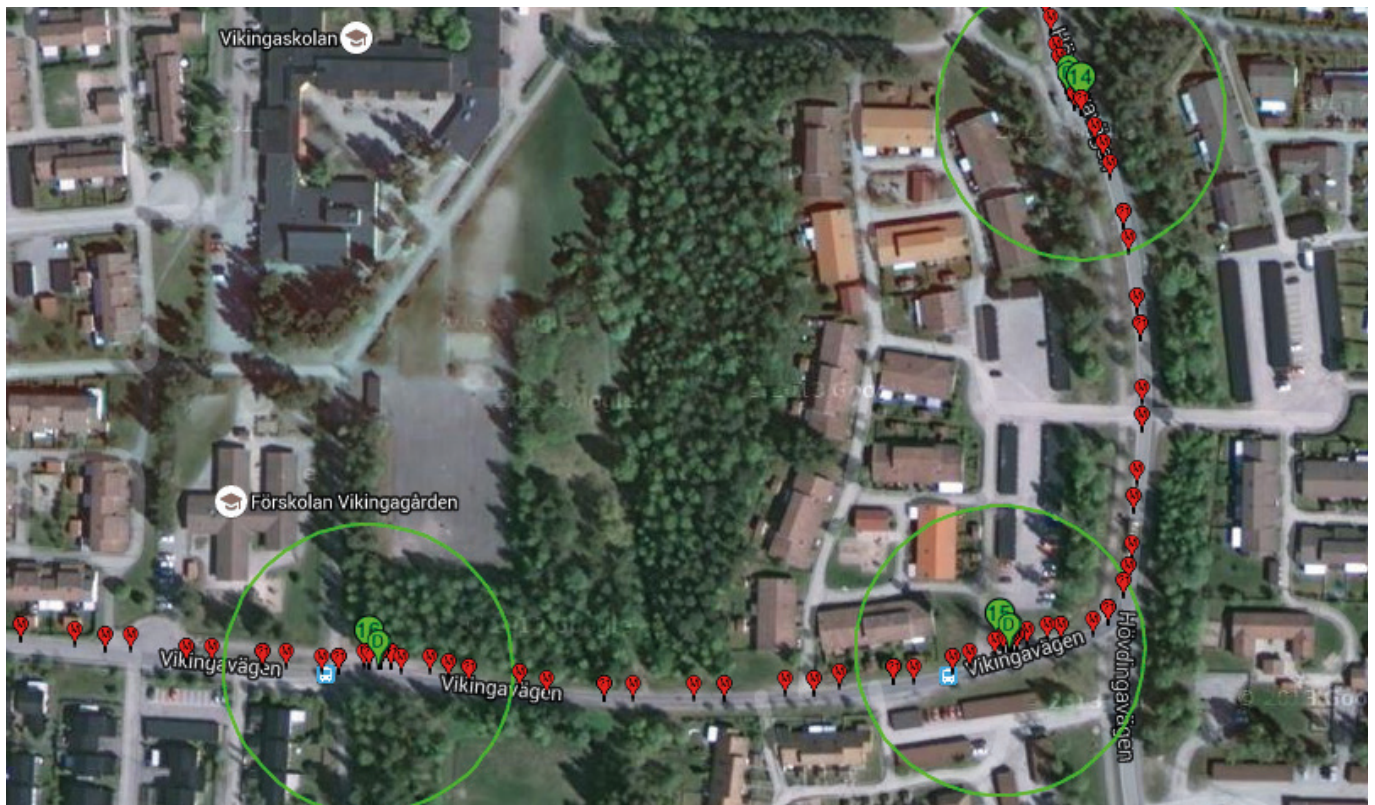
Fyra enkla steg för att skapa en TransitCloud-tjänst:

1. Öppna en abonnemang för TransitCloud
2. Använd befintlig GPS-aktiverad enhet i fordonet
3. Leverera schemalagd tidtabellinformation på nuvarande rutter / linjer
4. Logga in på TransitCloud för att tilldela varje fordon en tjänst



TransitCloud fordon som visas på en karta, med information om förseningar mot varje tjänst.

Service 201 trip 29



Varje rörelse på bussen registreras vilket gör det enkelt att ta en dialog med passageraren, föraren, bussbolaget eller kunden om förseningar eller andra avvikelser.

Journey status

Filter records

Line	Journey	Vehicle	Start	Origin	End	Destination	Time	Latest stop	Delay	Assignment status	Final status
L-50	7		10:00	Arvika Busstationen	10:10	Sjukhuset - Taserud				Manually	Assigned
L-500	22	7661	09:45	Karlstad Busstationen	10:35	Kristinehamn	09:58>	Karlstad, Klarinettgatan	-2	Manually	SignedOn
L-500	23	7669	10:05	Karlskoga Busstationen	10:35	Kristinehamn	>10:00	Karlskoga Busstationen	±0	Manually	SignedOn
L-500	20	6018	09:15	Karlstad Busstationen	10:30	Karlskoga	>10:00	Kristinehamn Resecentrum	±0	Manually	SignedOn
L-500	21	7667	09:35	Karlskoga Busstationen	10:50	Karlstad	10:02>	Kristinehamn Resecentrum	+3	Manually	SignedOn
L-500	19	6023	09:05	Karlskoga Busstationen	10:20	Karlstad	09:56>	Väse Bytespunkten	-1	Manually	SignedOn
L-501	20	2211	09:40	Karlstad Busstationen	10:30	Väse	10:05>	Karlstad, Klarinettgatan	-9	Manually	SignedOn
L-501	17		09:30	Väse Stationen	10:20	Karlstad				Manually	SignedOn

Showing 1 to 8 of 8 records (filtered from 74 total records)

Genom olika rapporter, tillgängliga i realtid, får alla parter en gemensam bild av vad som hänt i verksamheten.

Systemdrawing Ålands Landskapsregering

