

Protokoll fört vid enskild föredragning

Regeringskansliet
Allmänna byrån, Rk1e

Beslutande
Minister
Jesper Josefsson

Föredragande
IT-chef
Jani Sjölund

Justerat
Omedelbart

Nr 5

Framtagande av användarcentrerad prototyp för ett
åländskt stödhanteringssystem.

ÅLR 2024/1199

Beslut

Beslut har fattats om ingående av ett projektavtal med Äventyret Ab (3366691-7) avseende utvecklingen av en användarcentrerad prototyp för ett åländskt stödhanteringssystem, i enlighet med den offert som lämnades den 24 november 2023. Projektets avsikt är att framställa en prototyp för ett digitalt stödhanteringssystem, skräddarsytt för åländska behov.

Arbetet debiteras löpande, baserat på ett timarvode på 140 euro, exklusive mervärdesskatt. Den totala projektkostnaden, inkluderande behovsanalys, framtagning av användarscenarier, utarbetande av kravspecifikation, design och utveckling av prototyp, genomförande av användartester samt projektledning, får inte överskrida 200 000 euro, exklusive mervärdesskatt. Detta belopp motsvarar en maximal arbetsinsats på 1428 timmar. Kostnaden kommer att belasta budgetpost 921200.

Motivering

Utvecklingen av en användarcentrerad prototyp (en tidig modell som används för att koncept, design och funktionalitet) för ett åländskt stödhanteringssystem är ett viktigt steg mot att digitalisera och effektivisera hanteringen av olika typer av stödansökningar inom landskapsregeringen. Genom att tillämpa tjänstedesign som arbetsmetodik säkerställer vi att prototypen utformas med användarens behov i fokus, vilket omfattar både ansökande och handläggare, och leder till en förbättrad användarupplevelse och effektivisering av stödhanteringsprocesserna.

För ansökande syftar prototypen till att göra processen för att ansöka om stöd mer tillgänglig, förståelig och användarvänlig. Detta inkluderar en intuitiv digital ansökningsportal som tillhandahåller tydlig information och vägledning genom hela ansökningsprocessen, därmed öka tillgängligheten och minska behovet av manuell assistans. För handläggare är målet att genom digitalisering av handläggningsprocesserna minska och

effektivisera den manuella arbetsbelastningen. En användarcentrerad prototyp, som inkluderar både design och kravspecifikationer, tjänar som grund för den fortsatta utvecklingen av ett åländskt stödhanteringssystem och minskar risken för kostsamma ändringar i senare skeden.

I den initiala fasen är syftet att omfattande förstå användarnas behov samt identifiera de befintliga utmaningarna med det aktuella systemet. Detta åstadkoms genom att genomföra workshops med involverade parter inom landskapsregeringens allmänna förvaltning och utvalda slutanvändare. Följande fas innefattar idégenerering och prototypframtagning, under vilken metoder för tjänstedesign tillämpas för att effektivt frambringa och iterativt förbättra potentiella lösningar. Utvecklingsprocessen för en prototyp baseras på återkoppling från de faktiska användarna. Avslutningsvis utarbetas en detaljerad kravspecifikation, vilken grundar sig på kunskaper och insikter som erhållits från arbete med prototypen. Denna kravspecifikation blir en grund inför den efterföljande upphandlingsprocessen för systemutveckling.
