

**Protokoll fört vid enskild föredragning**  
Infrastrukturavdelningen  
Trafikbyrån

Beslutande	Föredragande	Justerat
Minister	Byråchef	Omedelbart
Veronica Thörnroos	Mikael Korpela	

.....

.....

---

Ärende/Dnr/Exp.

Beslut

---

**Nr 68**

Inkommen skrivelse från Föglö Trafikkommitte´

**ÅLR 2015/9992**

Beslöts att besvara inkommen skrivelse enligt bilaga I215E69

---

## Inkommen skrivelse från Föglö Kommuns Trafikkommitte´

Daterad 02.10.2015

Diarienummer 257/2015

Rubrik: Den ersättande trafiken vid M/S Skarvens översyn

Tack för Era åsikter om den ersättande trafiken under M/S Skarvens dockning.

Vi besvarar frågorna i samma ordning som de tas upp i Er skrivelse.

1. **Konstaterande om bristfällig information.** Praxis är att all information gällande ändringar och störningar i trafiken publiceras på Ålandstrafikens hemsida. För att förbättra servicen tar trafikbyrån fram en informationspolicy.
2. **Det ersättande tonnageets kapacitet är mycket mindre än den ordinarie färjans.** Landskapsregeringen har en plan för ersättande fartyg vid dockningar och trafikstörningar. Ett förtydligande gällande kapaciteten är att M/S Skarven är landskapets största färja och kan ej ersättas i dagsläget med en färja med likvärdig kapacitet. Av potentiella ersättande färjor är det endast M/S Knipan som passar i färjefästena i Svinö och Degerby.

Under perioden 07.9.15 - 19.9.15 har transporterats följande mängder:

-	Personbilar	3091 st	Efterlämnade	191 st
-	Tunga fordon	137 st	Efterlämnade	9st (148 längdmeter)

Vid dockning som beräknas ske i slutet av september 2016 kommer landskapet att se över om man kan köra en extra tur för att öka kapaciteten med befintlig eller för ändamålet upphandlad färja. Detta förutsätter att vilotiderna för besättningen kan uppfyllas. Eftersom trafiken är driftsprivatiserad och avlösningssystemet hos entreprenören vid sagda tidpunkt är obekant måste frågan utredas med entreprenören.

3. **Besättningen bemötande inte service betonat utan rent av otrevligt.** Detta är en subjektiv bedömning som landskapsregeringen ej kan ta ställning till. Landskapsregeringen kan konstatera att M/S Knipan var bemannad av en ny entreprenör i trafiksystemet och det finns skäl att antaga inkörperioden på linjen Svinö – Degerby påverkade den externa bedömningen. En kundservicepolicy finns stipulerad i upphandlingsavtalet. Beslöts även att utföra en kundenkät. Under september månad kontrollerades Årskorten vilket kunde uppfattas som påträngande och obekvämt, kontrollerna visade att mellan 11.9 och 19.9 hade 135 fordon inte årskortet fastklistrat i vindrutan enligt gällande regler. Diverse andra oegentligheter gällande årskorten uppmärksammades också. Landskapsregeringen kommer att skärpa kontrollen av årskort.
4. **Färjan gick före avgångstid.** Kundservicepolicyen styr till att turlista skall hållas. Entreprenörerna är uppmärksammade om detta. Landskapsregeringen önskar dock få en

uppskattning från trafikkommitte´n om hur många icke bilburna passagerare blivit kvar på grund av för tidig avgång under dockningsperioden.

Förslag på åtgärder: **Planera dockningstiden till vecka 3 – 7.** Landskapet konstaterar att detta ej är praktiskt möjligt. Under dockning skall fartyget målas och målningen kräver en temperatur överstigande 10 grader celsius.

Det andra förslaget om tätare trafik beaktas i mån om möjlighet inom arbetstidslagstiftningen och gällande vilotider.

---

Veronica Thörnroos  
Infrastrukturminister

---

Mikael Korpela  
Byråchef Trafikbyrån