



Ansökan om ersättning för inställd resa

Sökande (kryssa i rätt alternativ) konsument företag/samfund

Betalare (kryssa i rätt alternativ) konsument företag/samfund

Förnamn (stryk under tilltalsnamnet)	Släktnamn
Adress	
Postnummer och ort	
Födelsedatum	
Telefon	
E-post	
Bankuppgifter	

Mina fordringar i Celeste Ab:s (Citytravel) konkurs framförs enligt följande.

Fordringarna avser följande paketresa¹. Ange samtliga tjänster som ingår i resepaketet (t.ex. transport och inkvartering), samt resmålet och planerat avfärds- och hemkomstdatum.

Lämna så fullständiga uppgifter som möjligt och bifoga kvitto, faktura och resehandlingar, i original om möjligt. Presentkort bör vara i original. Söker du ersättning för oanvända elektroniska biljetter eller mobilbiljetter ska ett intyg från flygbolaget bifogas.

¹ Dagskryssningar, enbart inkvartering eller övriga transporter än de som hör till charterflyg, är inte paketresor. Charterflyg ersätts på samma sätt som paketresor.

Ange de kostnader ni kräver ersättning för (avdra samtliga serviceavgifter²):

1. Paketresa som inställts på grund av konkurs

Betalningar som erlagts för paketresa som inställts på grund av konkurs €

2. Presentkort mot vederlag som berättigar till köp av paketresa³.

Fordringar baserade på presentkort €

Med min underskrift försäkrar jag att jag inte tidigare fått ersättning för de fordringar som nämns i denna ansökan. Jag försäkrar att de uppgifter jag gett är korrekta.

Ort och datum	Underskrift och namnförtydligande (Undertecknaren ska vara 18 år)
---------------	---

En ansökan som saknar underskrift och namnförtydligande kan inte handläggas.

² Serviceavgifter är till exempel utskriftsavgifter för flygbiljetter, bokningsavgifter för sportevenemang, teaterbiljetter el. dyl., samt avgifter för hotellbokningar och researrangörers övriga serviceavgifter.

³ Om presentkortet inte har betalats till researrangören (om det har erhållits som gratisförmån), ersätts det inte. Om möjligt, bifoga betalningskvitto för presentkortet till ansökan.