

# Personalrespons för utvärdering av servicens tillräcklighet och kvalitet

Tack för att Du tar Dig tid att delta i utvärderingen!

Vänligen ta ställning till följande frågor på en skala från

**1 = Helt av annan åsikt till**

**5 = Helt av samma åsikt**

## 1. Personalen tar hänsyn till de äldres åsikter och önskemål

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. De äldre kan påverka vid vilka tider personalen kommer

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. De äldre blir bra bemötta

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. De äldre har under det senaste året blivit kränkta av någon personal

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. De äldre kan lita på att de får den service de behöver

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Servicen uppfyller klienternas förväntningar

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7. Klienterna vet vart de skall vända sig om de vill framföra synpunkter på servicen

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. De äldre får information om förändringar i sitt hälsotillstånd, t.ex. medicinförändringar, sjukhusbesök m.m.

Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Neutral	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

