

# Presentation 25.11.2020: Socialjour på Åland SVL 29 §



# Tillgängligt informationsmaterial

## Information gällande

- Landskapslag (2020:12) om socialvård
- Landskapslag (2020:24) om yrkesutbildade personer inom socialvården
- Äldrelag (2020:9) för Åland
- Landskapslag (2020:26) om klienthandlingar inom socialvården

Informationen består bland annat av tidigare presentationer, tillämpningsguider (socialvårdslag, äldrelag), frågor och svar utgående från lagstiftningen

- <https://www.regeringen.ax/halsa-omsorg/ny-socialvardslagstiftning>

# Socialjour 29 §

- Socialjour ska ordnas utom kontorstid för att trygga brådskande och nödvändig hjälp för alla åldrar och alla målgrupper
- Åland har haft barnskyddsjour
- Jouren ska organiseras så att den kan kontaktas utom kontorstid och brådskande socialservice ges enligt vad som föreskrives i socialvårdslagen eller någon annan lag
- Jourenheten ska ha tillräckliga resurser och tillräcklig kompetens för att servicekvaliteten och klientsäkerheten ska tillgodoses
- Behörighetskraven för att arbeta i socialjouren är socialarbetare i tjänsteförhållande
  - för att kunna göra omedelbara bedömningar och beslut på alla områden
  - jouren hanterar barnskyddsärenden
  - samt p g a socialvårdslagen 67§ *Rätt till tillträde till bostad*
  - även tillräcklig kompetens för krisarbete

# Socialjour 29 §

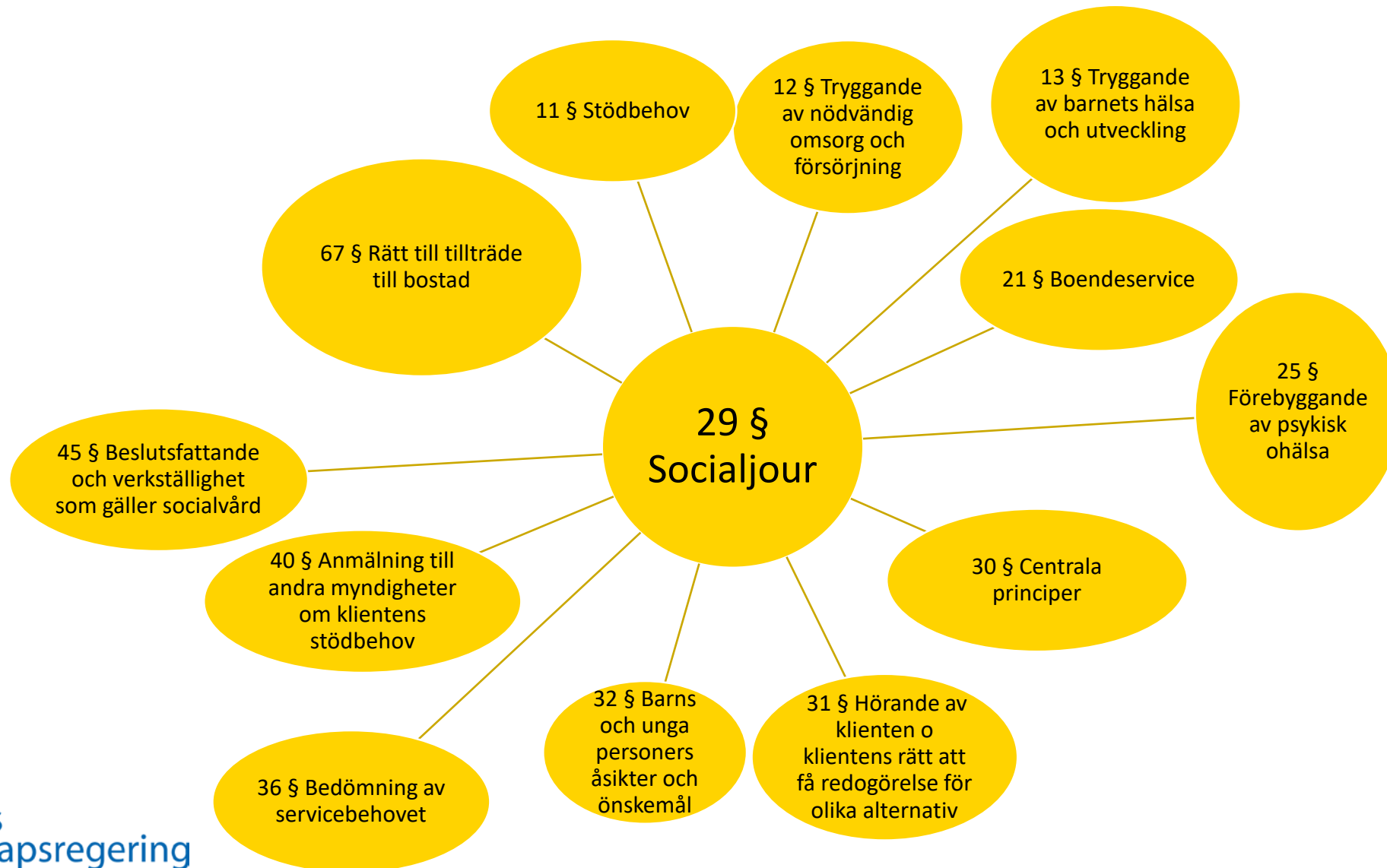
- Då socialjouren får ett samtal, är det viktigt att bedöma servicebehovet vad gäller fortsatta tjänster som klienten kan erbjudas
- Till socialjourens arbete hör inte situationer som kan lösas under kontorstid nästa dag eller som kan lösas inom annan dygnet-runt-verksamhet.
- Socialjourens klientrelationer är kortvariga



# Socialjour 29 §

- Socialjouren ska i sitt arbete samarbeta med den prehospitala akutsjukvården, hälso- och sjukvårdens jour, räddningsväsendet, polisen, alarmcentralen och vid behov med andra aktörer
- Olyckor och akuta situationer kan innebära behov av socialservice oberoende tidpunkt. Dessa kan vara eldsvådor, trafikolyckor, närståendes plötsliga död, försvinnande, brottsutsatthet och krissituationer som berör ett stort antal individer
- Enligt socialvårdslagens 12 § *Tryggande av nödvändig omsorg och försörjning* har alla som vistas i en kommun rätt att i brådskande fall få socialservice, så att personens rätt till nödvändig omsorg och försörjning inte äventyras, t.ex. tillfälligt boende
- Omedelbar trygghet och omsorg omfattar även beviljande av brådskande utkomststöd

# 29 § Socialjour kopplar till många §§ i SVL



# Paragrafer i socialvårdslagen som kopplar till socialjour

- 11 § *Stödbehov*: Socialservice ska ordnas till följd av stödbehov i anslutning till akuta krissituationer
- 12 § *Tryggande av nödvändig omsorg och försörjning*: Varje person som vistas i kommunen har rätt att i brådskande situationer få socialservice på vistelseorten, så att personens rätt till oundgänglig försörjning och omsorg inte äventyras
- 13 § *Tryggande av barnets hälsa och utveckling*: familjen inklusive barnet har rätt att utan dröjsmål få den socialservice som är nödvändig för att trygga barnets hälsa och utveckling och inte behöver vara klient hos barnskyddet för att få den
- 21 § *Boendeservice*: tillfälligt boende ordas för personer som behöver kortvarig och brådskande hjälp
- 25 § *Förebyggande av psykisk ohälsa*:Handledning och rådgivning inom socialservice, socialvården ska i samordning ordna det psykosociala stödet för individen och samhället i akuta och traumatiska situationer samt övrigt arbete för förebyggande av psykisk hälsa
- 30 § *Centrala principer*: I all socialvård har klienten rätt till socialvård av god kvalitet och ett gott bemötande utan diskriminering
- 36 § *Bedömning av servicebehovet*: Utgångspunkten är klientens stödbehov och behov av service samt klientens intresse och barnets bästa. Behovet av brådskande hjälp ska omedelbart bedömas



# Paragrafer i socialvårdslagen som kopplar till socialjour

- *41 § Sektors- och myndighetsövergripande samarbete*; Den myndighet inom socialvården som ansvarar för att bedöma servicebehovet, fatta beslut och tillhandahålla socialvård ska ha tillräcklig sakkunskap och kompetens med tanke på individens behov. Om bedömning och åtgärder kräver samarbete med andra myndighet, ska dessa delta i bedömningen. Vid behov kontakt till samarbetspartners och anhöriga.
- *45 § Beslutsfattande och verkställighet som gäller socialvården*: Ett ärende som gäller brådskande åtgärder ska handläggas och beslut ska fattas utan dröjsmål utifrån tillgängliga uppgifter så att klientens rätt till nödvändig omsorg och försörjning inte äventyras.
- *67 § Rätt till tillträde till bostad*: En socialarbetare har, på förordnande av en ledande tjänsteinnehavare inom socialvården, rätt att få tillträde till personens bostad eller någon annan plats där han eller hon vistas, om denne är i uppenbart behov av socialvård, pga allvarlig risk för hans eller hennes hälsa, utveckling eller trygghet och då behovet av socialvård inte annars kan utredas.



# Aktuella bestämmelser i annan lagstiftning

Landskapslag (2011:114) om hälso- och sjukvård:

- 35 § *Förebyggandet av psykisk ohälsa*; samordna det psykosociala stödet i exceptionella krissituationer
- 43 § *Akutsjukvården*; ÅHS ansvarar för akutsjukvården vilken omfattar psykiatrisk vård, missbrukarvård och psykosocialt stöd
- 44 § *Prehospitala sjukvården*; ÅHS ska vid behov ordna kontakt till psykosocial stödverksamhet för en patient eller dennes närstående eller andra som har del i händelsen som föranlett akutsjukvården
- *Landskapslag (2020:26) om klienthandlingar inom socialvården* stadgar om skyldigheten att anteckna klientuppgifter
- *Lag (FFS 812/2000) om klientens ställning och rättigheter* 17 § föreskrivs om utlämnande av uppgifter utan klientens samtycke och 22 § Socialvårdsmyndighetens rätt att få handräckning
  - Socialvårdsmyndighetens rätt att få den handräckning som den behöver av andra myndigheter, t ex av Ålands polismyndighet vid tillträde till bostad

# Aktuella bestämmelser i annan lagstiftning

- Enligt räddningslag (2006:106) för landskapet Åland

*59 § Räddningsledarens befogenheter och skyldigheter..*

2 mom. Räddningsledaren skall även vidta de åtgärder som krävs för att tillfälligt boende kan ordnas till dem som är i akut behov därav och som till följd av en olycka fått sitt hem förstört eller evakuerats från olycksplatsen

# Påtalade utmaningar

- Avsaknad av härbärgen, tillfälliga boenden, tillnyktringsstation
- Avsaknad av krisjour på Åland/ emotionell första hjälp
- Jourhavande socialarbetare behöver vara inkommen i allt socialarbete/brett område och i krisarbete



# Vad är socialjourens ställning och uppgift?

- Vad är socialjourens uppgift i stora krissituationer/beredskapssituationer?
- Stor krissituationer kan vara: politisk kris,orstrejk, finans- försäkringskris, omfattande immigration/flyktingkris, naturkatastrofer
- Omfattande olyckor och mindre, epidemi, pandemier, förorening av dricksvatten
- Omfattande störningar i datasystemen såsom inom sjukvården, betalningstjänster, vatten- och eldistribution.
- Omfattande problem i transporter till och från Åland (medicin, mat)

# Tack för visat intresse!



[regeringen.ax](http://regeringen.ax)